



# Kleinbedrijf Index

2e kwartaal 2022



# Samenvatting KBI



## Broos herstel bedrijfsresultaten overschaduwd door prijsstijgingen.

De bedrijfsresultaten laten een stijgende lijn zien. De nettomarges nemen toe, het ondernemersloon stijgt evenals het weerstandsvermogen. Verder zakt de stress onder ondernemers naar een gemiddeld niveau. Vooral de zakelijke dienstverlening en de technische beroepsbeoefenaren doen het goed. De werkgelegenheid in het kleinbedrijf blijft licht groeien met +5.

Toch zijn ondernemers minder optimistisch over het derde kwartaal van 2022. Het vertrouwen daalt maand op maand sterk en komt in september uit op +9. In het eerste kwartaal was dit nog +29. Hoge (energie)prijzen die bij 59% van de ondernemers niet of maar deels kunnen worden doorberekend gooien roet in het eten. Daarnaast heeft 57% last van verstoorde aanvoer of afzet van diensten of producten. Beide aspecten verminderen de continuïteit aanmerkelijk. Omdat 53% van de ondernemers financiële tegenvallers niet zien aankomen, zijn de vooruitzichten voor het tweede deel van 2022 somber.

De continuïteit van ondernemingen daalt. De verwachting om rekeningen sneller te kunnen betalen in het derde kwartaal daalt sterk van +23 naar +9. Ook blijft het aantal technisch failliete bedrijven hoog met 28%, hoewel het percentage zakt. Over de hele linie blijft de broekriem van ondernemers aangetrokken, want het ondernemersloon ligt nog steeds onder het niveau van 2019. Slechts 43% van de ondernemers verdient meer dan het minimumloon. 61% daarvan kan inclusief partnerinkomen nauwelijks rond komen. En 33% zit qua ondernemersloon nog steeds onder bijstandsniveau. Het aantal te verwachten opheffingen blijft constant en staat nu op 6,6%. Met als absolute uitschieters: de horeca (15%) én de culturele sector (9%).

De tweedeling in het MKB zet verder door. Niet alleen langs de lijn van door corona getroffen sectoren. Het herstel bij de (detail)handel, zorg/verzorging, de horeca en de cultuursector blijft achter. Maar ook langs de lijn welke klant wordt bediend. De B2B markt loopt bedrijfseconomisch verder uit op de B2C markt.



# Samenvatting KBI



Zeven kwartalen is de investeringsbereidheid negatief, maar voor Q3 wel minder negatief. Mede daardoor is er een steeds sterkere behoefte aan nieuw kapitaal, die doorstijgt van 31% in het eerste kwartaal naar 42% in het tweede kwartaal. Die stijgende behoefte is zichtbaar in alle sectoren behalve de culturele sector (18%).

In ons themadeel van deze editie zijn wij ingegaan op het financiële overzicht dat ondernemers hebben, zowel zakelijk als privé. Ondernemers vinden in overgrote meerderheid dat zij een goed zicht hebben op hun vaste zakelijke en privé lasten en controleren afschrijven en hun banksaldi. Wij vinden een licht positief verband tussen financieel overzicht en een betere betalingsdiscipline. Bij een derde van de ondernemers ontbreekt echter het overzicht door te weinig aandacht voor de zakelijke boekhouding. En meer dan de helft ziet financiële tekorten niet aankomen en handelt te laat. Paradoxaal zijn het juist ondernemers die hun rekeningen te laat betalen, die het minst vaak rood staan.

Daarnaast is gekeken naar de invloed van life events - ingrijpende gebeurtenissen in het leven - op de bedrijfsresultaten. Die effecten zijn duidelijk lager dan de effecten van hogere (energie)prijzen en verstoorde aan- en uitvoerkanalen. Van de life events komen gezondheidsklachten (30%) het meest voor. Die hebben de sterkste relatie met lagere omzetten. En life events lijken elkaar te versterken. Zo is het bieden van mantelzorg (14%) negatief gecorreleerd met de omzet, maar houdt tegelijkertijd verband met hogere gezondheidsklachten. Ook zien wij dat trouwen of gezinsuitbreiding (8%) gerelateerd is aan een terugval in partnerinkomsten (14%).



# Aanbevelingen



- » Een derde van de ondernemers blijft maar kwakkelen, zelfs bij economisch herstel. Start een opheffingsfonds voor ondernemers, naar analogie van de Verenigde Staten. Dat voorkomt ongewenste schokken in ketens van toeleveranciers en afnemers. Zodat ondernemers via een langlopende lening de schuldeisers kunnen aflossen. Daarmee kunnen zij zonder een privé faillissement en met betaling van ontslagvergoedingen hun bedrijf verlaten.
- » Dit zal in combinatie moeten plaatsvinden met een intensivering van het gesprek over de levensvatbaarheid van hun bedrijf. Daarin zal via gemeentes ook bestaande directe inkomenssteun aan ondernemers ter sprake moeten komen (BBZ) en begeleiding/omscholing naar de arbeidsmarkt. Zeker nu er voldoende (goed) betaalde banen voorhanden zijn.
- » Er is een enorme behoefte aan extra kapitaal bij ondernemers in vrijwel alle sectoren. Juist nu het bedrijfsmatig beter gaat, zien wij dat banken hun korte termijn kredieten verder afbouwen. Deze contra-cyclische beweging is schadelijk voor het herstel en investeringen. Herstellende bedrijven moeten noodgedwongen naar marktpartijen overstappen, waarvan een belangrijk deel woekerrentes rekent voor krediet. Zorg voor een overzichtelijk financieringslandschap en nieuwe wetgeving om eenduidig standaarden voor provisie, (beheer)kosten en rentes af te dwingen. Zodat ondernemers partijen goed op totaal kosten met elkaar kunnen vergelijken.
- » Geef ondernemers van levensvatbare bedrijven bij investeringen de mogelijkheid om een aflossingspauze in te lassen bij het afbetalen van hun zakelijke leningen. Daarmee komt meer geld vrij voor benodigde (vervangings)investeringen en verbetert de continuïteit.



# Achtergrond KBI



Dit is de zevende kwartaalrapportage, die vierjaarlijks zal worden herhaald in 2021 en 2022.

Er is geen discussie over het belang van zzp'ers en kleinbedrijf ondernemers voor de Nederlandse economie. Zij vertegenwoordigen 95,5% van alle ondernemers in Nederland(1). Samen zorgen zij bijna voor een kwart van alle bedrijfswinsten en een derde van de werkgelegenheid in het bedrijfsleven(2).

Qua productiviteit passeert het kleinbedrijf voor het eerst het midden- en grootbedrijf(3). Daarmee laten de kleinste bedrijven van Nederland zien dat zij vanaf 2014 de meeste omzetgroei per medewerker weten te realiseren.

Toch wordt er onvoldoende onderzoek gedaan naar zzp'ers en het kleinbedrijf. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) neemt in de conjunctuurmonitor alleen bedrijven mee met 5 medewerkers of meer . Dat is een verwachting, terwijl de KB Index vooral naar realisatie kijkt.

Bedrijfs grootte doet er toe. Maatregelen voor bedrijven met 10 – 250 medewerkers zijn niet automatisch effectief of zelfs contra-productief voor starters, zzp'ers en de kleinste bedrijven. Hoe kleiner bedrijven, hoe kwetsbaarder enerzijds, door beperkte middelen en mensen. Anderzijds zijn zij vaak het meest wendbaar, flexibel en productiever.

#Kleinbedrijfindex is een gezamenlijk initiatief van Qredits, ONL voor ondernemers en het Kenniscentrum Digital Business & Media van de Hogeschool Utrecht en Cultuur+Ondernemen.

1. CBS (2020), [Kerncijfers MKB, 17 dec 2020](#).
2. Jaarbericht Staat van het MKB (2019), Investeren in groeivermogen
3. Jaarbericht Staat van het MKB (2020), Ondernemen is vooruitzien



# Samenstelling van het panel



Het panel was dit kwartaal 10.000 ondernemers qua omvang. De vragenlijst is tussen 19 juli en 27 september 2022 ingevuld. Door de tussenliggende zomervakantie heeft de vragenlijst langer open gestaan dan normaal.

Het tweede kwartaal 2022 onderscheidt zich van de vorige twee kwartalen doordat er geen gedwongen sluitingen waren van sectoren door corona.

In deze ronde hebben 1.077 respondenten de vragenlijst ingevuld, een response van bijna 11%. Er is nagebeld om de response op een acceptabel niveau te krijgen. De vragenlijst is net als in andere rondes digitaal toegestuurd. Er is op de meeste items een geringe data-uitval. De meeste vergelijkende analyses zijn gebaseerd op 1.003 – 1.075 waarnemingen. Daar waar dit lager is, wordt dit gemeld bij de indexen.

De kenmerken van de deelnemers zijn (vrijwel) identiek gebleven.

- » 32% van de ondernemers is vrouw.
- » 41% van de ondernemers is starter (maximaal 5 jaar actief).
- » 95,2% van de ondernemers heeft minder dan 10 personeelsleden, 66% zijn zelfstandig beroepsbeoefenaar zonder personeel.
- » 17% heeft de BV als rechtsvorm, 15% een maatschap en 67% is een eenmanszaak.
- » De sectoren horeca (8%), (detail)handel (18%), zakelijke dienstverlening (18%), technische beroepen (11%), zorg/verzorging (8%) en de cultuursector (6%) zijn goed vertegenwoordigd.
- » 32% is actief in de B2B markt, 38% in de B2C en 30% kent een mix van B2B/B2C.
- » De ondernemers hebben een MBO (45%) of een HBO/universitaire opleiding voltooid (46%).
- » Hun leeftijd is tussen de 25 jaar en 70 jaar, de meeste zijn 41 jaar - 55 jaar (44%)



# Samenstelling van het panel



- » Zij zijn actief in zowel dorpen als kleine en grote steden.
- » De ondernemers zijn vooral actief in de provincies Noord-Holland (17%), Zuid-Holland (21%), Overijssel (9%), Gelderland (12%) en Noord-Brabant (11%).
- » 93% van de ondernemers voldoet aan het uren criterium van de Belastingdienst.
- » Het uitgevraagde ondernemersloon is bij slechts 38% van de ondervraagden het enige inkomen. Veelal is de partner in loondienst (43%) of zelf ondernemer (19%).
- » Slechts 39% van de ondernemers kan – inclusief partnerinkomen – goed rondkomen.

Er is een bias aanwezig in ons panel. Het overgrote deel van de bedrijven hebben voldoende goede plannen en economische onderbouwing voor een lening bij Qredits. In die zin geven de uitkomsten een te positief beeld. De sectoren hebben een andere verhouding dan de Nederlandse populatie en het percentage zzp'ers is ondervertegenwoordigd in vergelijking tot de Nederlandse populatie. De precieze uitwerking van deze mix is niet bekend. Alle uitkomsten en analyses zijn ongewogen scores. Er wordt wel steeds getoetst op verschillen tussen sectoren, starters en gevestigde ondernemers en zelfstandige beroepsbeoefenaren en ondernemers met personeel.





**Definitie:** de omzetindex meet het percentage ondernemers met een omzet boven 5.000 euro p.m.

# Omzet index



De omzetindex is vergelijkbaar met Q1 2022.

Alle sectoren met uitzondering van de horeca en cultuur zitten boven het omzetniveau van 2019 (pre-corona). Bij starters ligt dat niveau significant hoger dan bij gevestigde bedrijven.

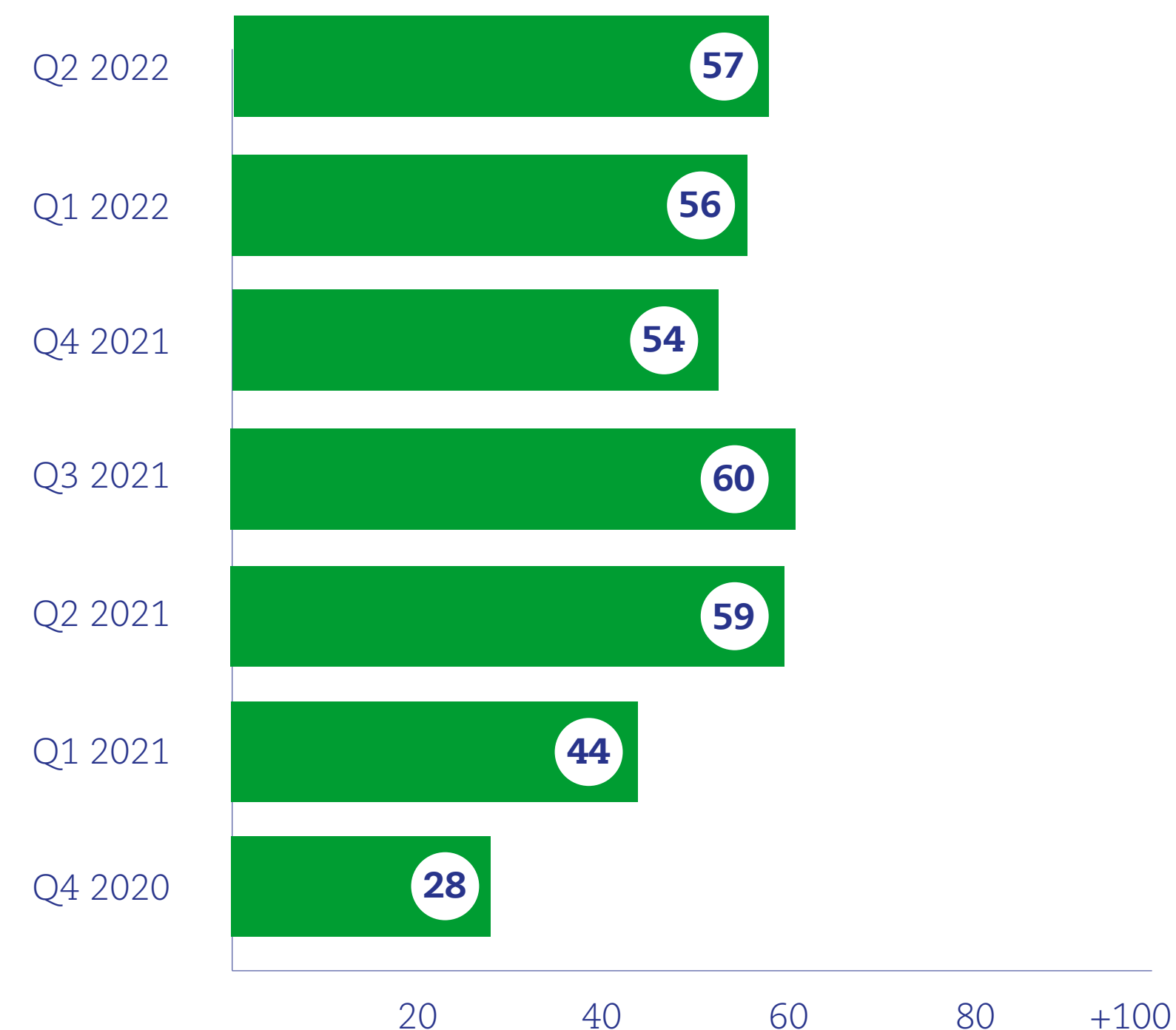
De omzetten van de cultuursector zijn significant lager dan andere sectoren en de helft heeft een omzet lager dan 1500 euro per maand. De omzetten van de technische beroepsbeoefenaren, detailhandel en horeca liggen significant hoger dan van de andere sectoren en liggen meestal hoger dan 10.000 euro per maand.

In het komende half jaar verwacht:

- » 37% flink te groeien
- » 49% te herstellen
- » 8% blijvend lagere omzetten
- » 6,6% geeft aan te stoppen

De groeiverwachtingen zijn het laagst in de horeca (19%) en de culturele sector (13%). Ondernemers die willen stoppen komen eveneens significant vaker voor in de horeca (14,8%) en de culturele sector (8,7%).

Bij starters zijn de groeiverwachtingen hoger dan die van gevestigde ondernemers. Bij ondernemers zonder personeel zijn de groeiverwachtingen gelijk aan die van ondernemers met personeel.





# Ondernemers- vertrouwen



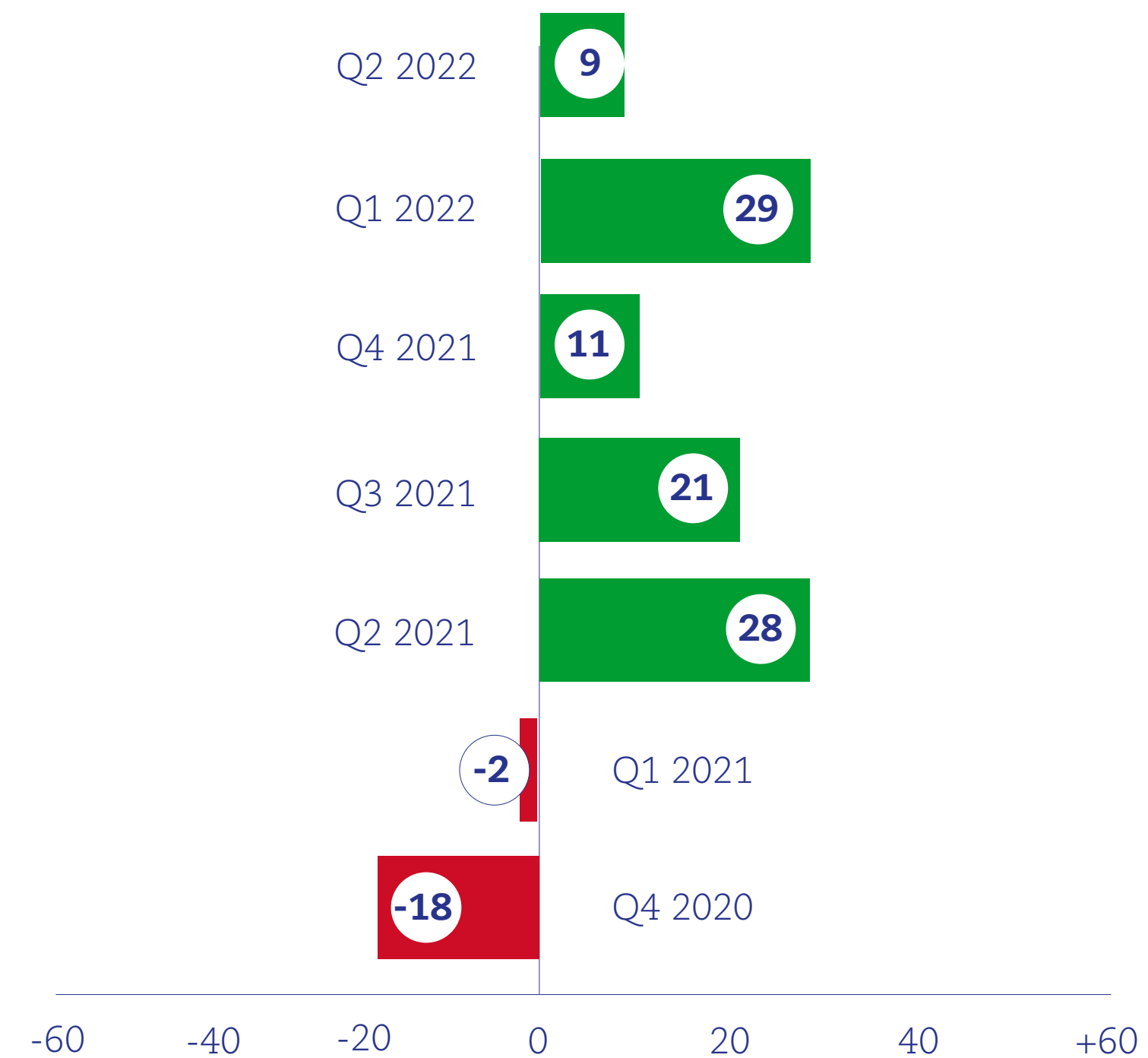
**Definitie:** bij het ondernemersvertrouwen wordt gemeten of men meer of minder omzet verwacht in het volgende kwartaal.

Het ondernemersvertrouwen is sterk gedaald met 20 punten ten opzichte van Q1 2022.

In de maanden juli t/m september is het ondernemersvertrouwen elke maand verder gedaald.

Over de drie maanden komt de score op 0.16 (N=1071) uit, maar nemen wij de metingen ingevuld in september dan komt het ondernemersvertrouwen significant lager uit op 0.09 (N= 485).

Het ondernemersvertrouwen bij starters en ondernemers zonder personeel is gelijk aan die bij gevestigde ondernemers en ondernemers met personeel. Er zijn geen sectorale verschillen.





**Definitie:** hierbij wordt gekeken naar hoeveel procent van de ondernemers tijdig aan de betalingen voldoet.

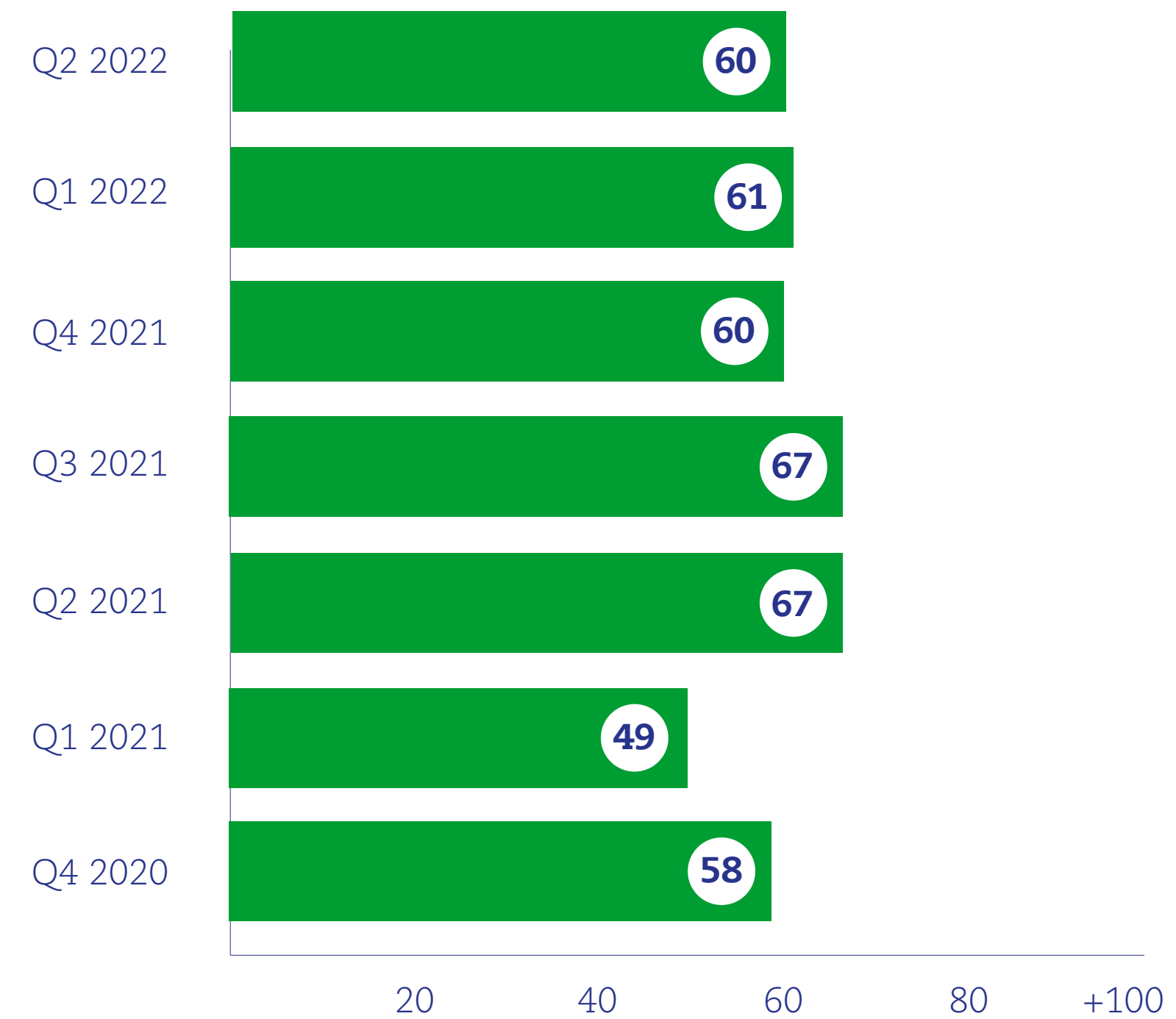
# Betalingsindex



De betalingsindex is vergelijkbaar met die van het eerste kwartaal. Zakelijke dienstverleners en de culturele sector zijn het meest in staat hun rekeningen op tijd te betalen.

40% van de ondernemers kan regelmatig hun rekeningen niet op tijd betalen.

Er is geen verschil tussen starters en ondernemers zonder personeel in vergelijking tot gevestigde ondernemers en ondernemers met personeel.







**Definitie:** hierbij wordt gekeken naar hoeveel procent van de ondernemers verwachten het volgende kwartaal tijdig aan hun betalingen kunnen voldoen.

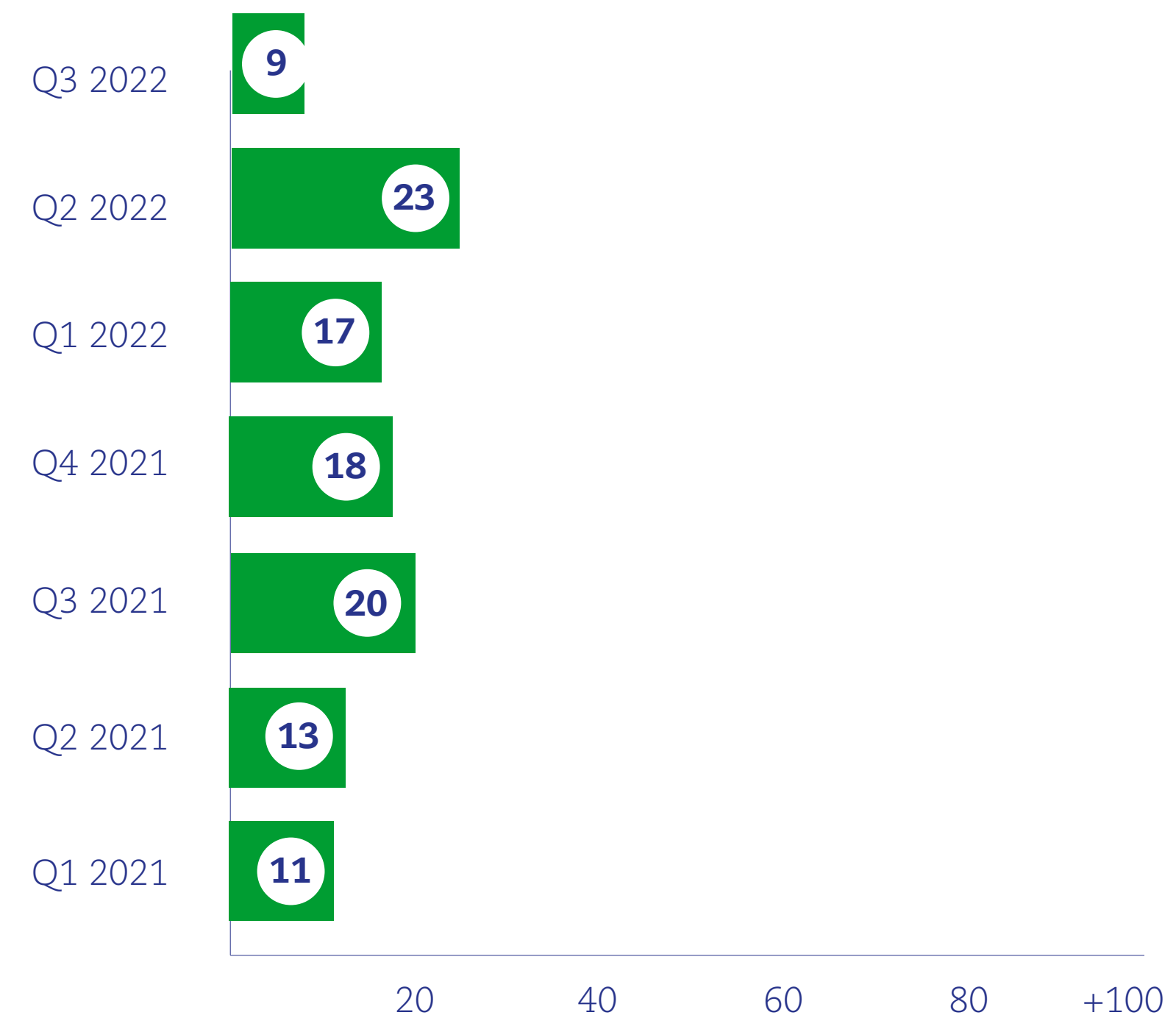
# Betalingsverwachting



De verwachting om het volgende kwartaal beter aan de betalingsverplichtingen te kunnen voldoen zakt sterk.

Er zijn geen significante sectorale verschillen.

De verwachtingen om op tijd te kunnen betalen in het derde kwartaal van 2022 liggen gelijk bij starters en gevestigde ondernemers. Hetzelfde geldt voor ondernemers met en zonder personeel.





**Definitie:** is er sprake van een stijging of een daling van de werkgelegenheid.

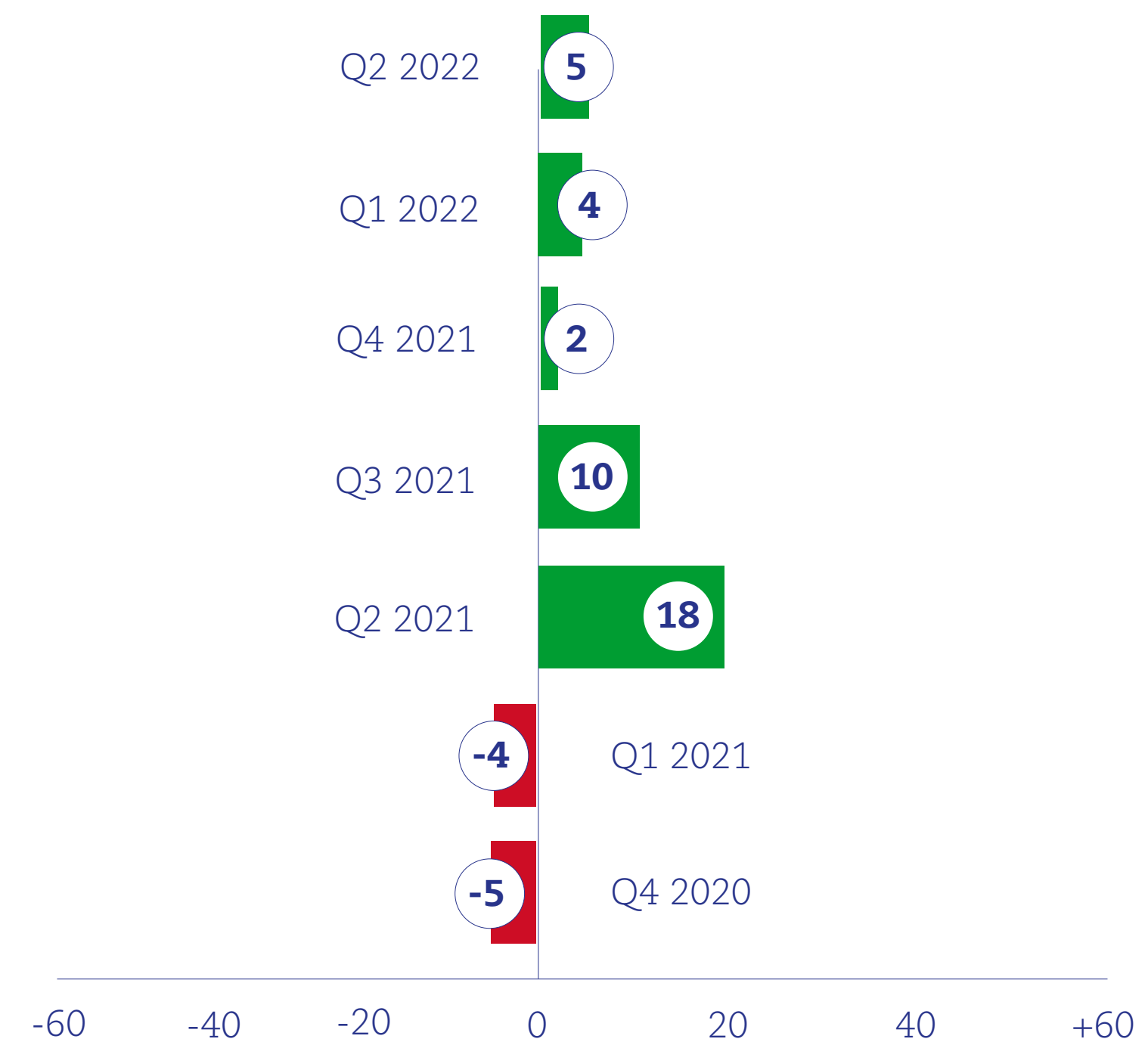
# Werkgelegenheids- toename



De toename in werkgelegenheid is in het tweede kwartaal vergelijkbaar met die van het eerste kwartaal.

Er zijn geen sectorale verschillen en starters laten eenzelfde groei in werkgelegenheid zien als gevestigde ondernemers.

Voorzichtigheid is geboden, omdat de analyses berusten op 367 waarnemingen van bedrijven met personeel.







# Innovatiequote



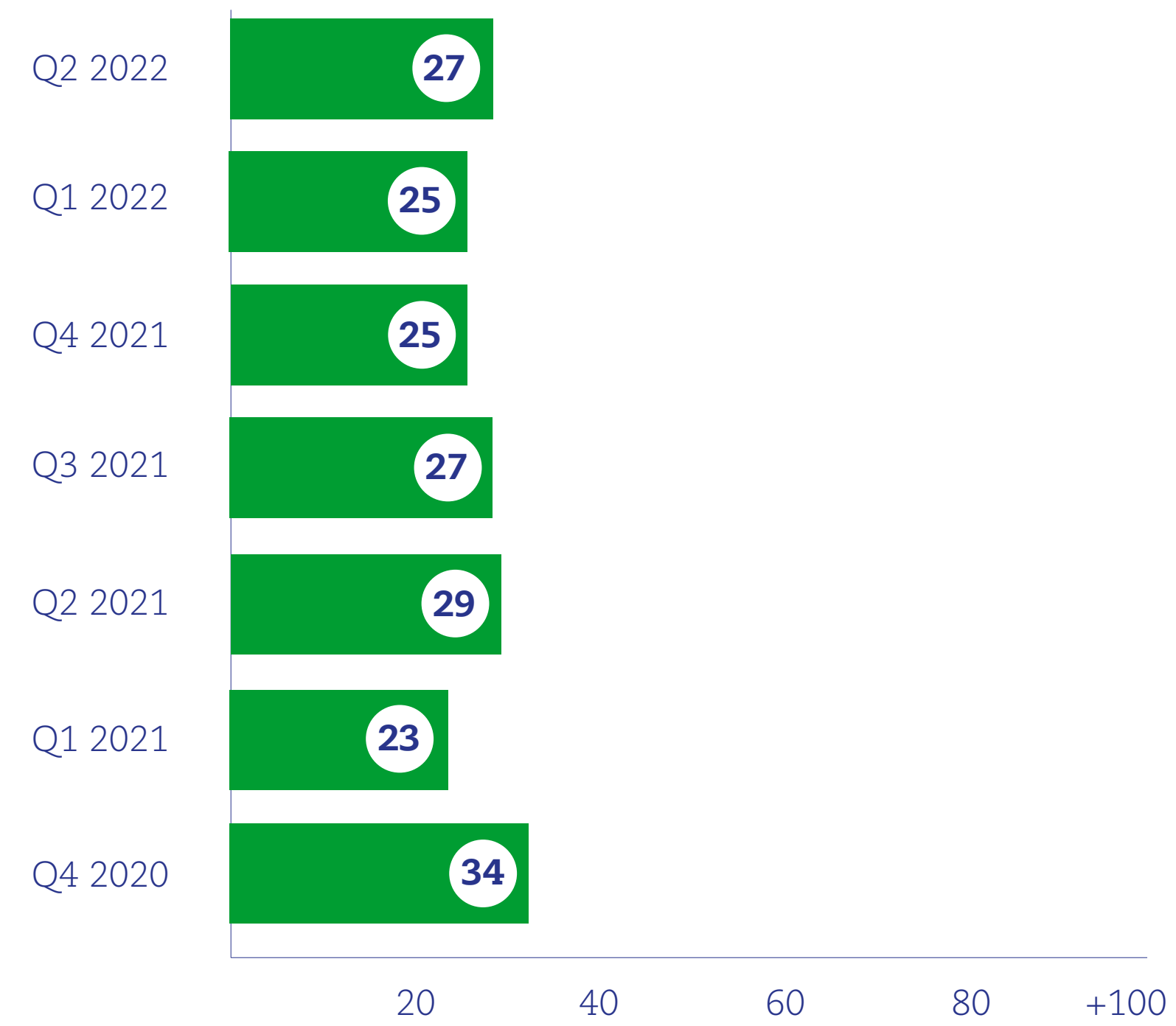
**Definitie:** hierbij wordt gekeken naar hoeveel procent van de ondernemers meer dan 10% van de omzet investeert.

De innovatiequote ligt op hetzelfde peil als in Q1 2022.

Er zijn geen sectorale verschillen.

Starters investeren net zoveel als gevestigde ondernemers.

Ondernemers met personeel investeren meer dan ondernemers zonder personeel.





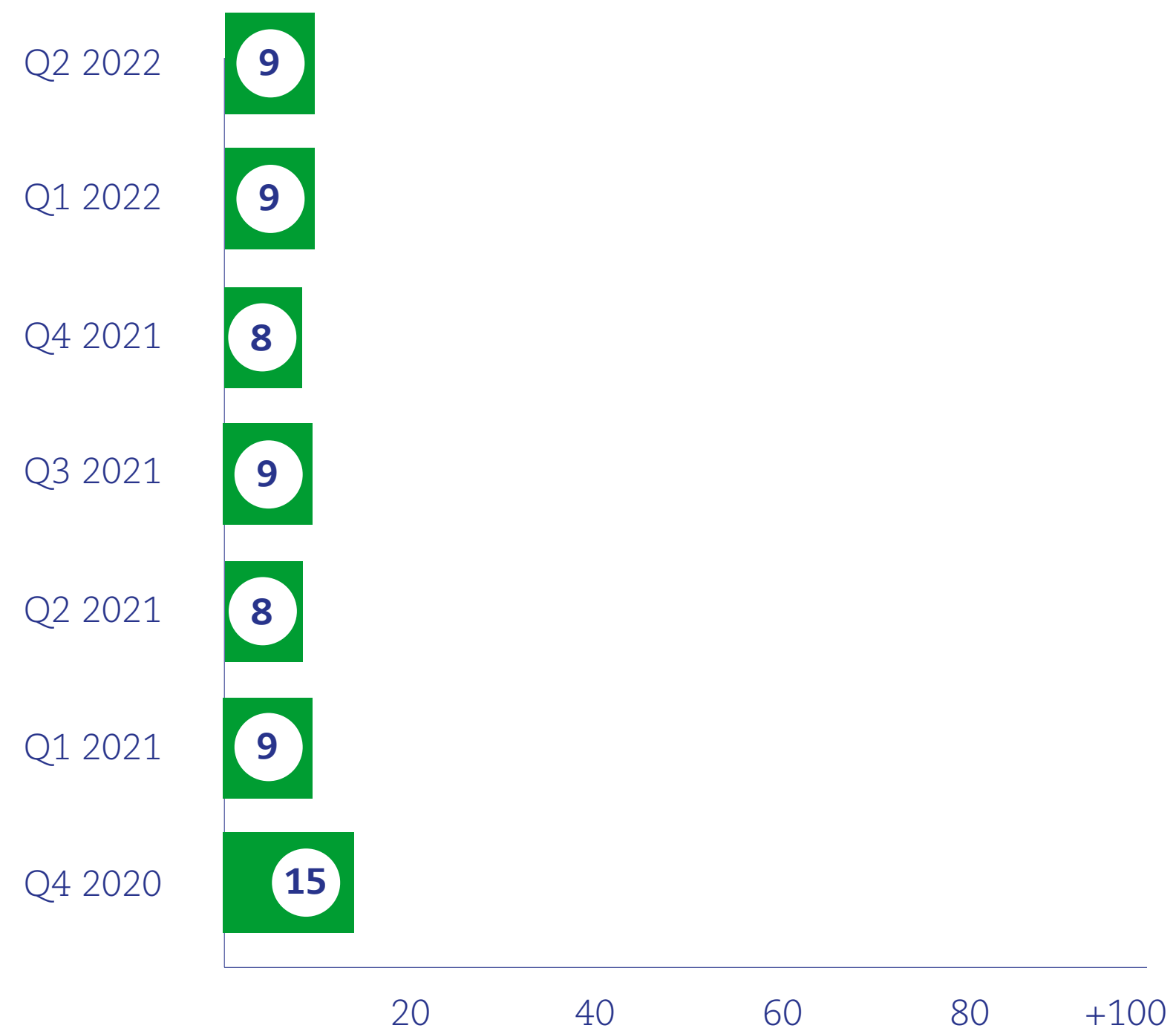


**Definitie:** hierbij wordt gekeken naar hoeveel procent van de ondernemers meer dan 25% van de omzet investeert.

# Topinnovatorsquote



De topinnovatiequote blijft gelijk.





# Investerings- verwachting

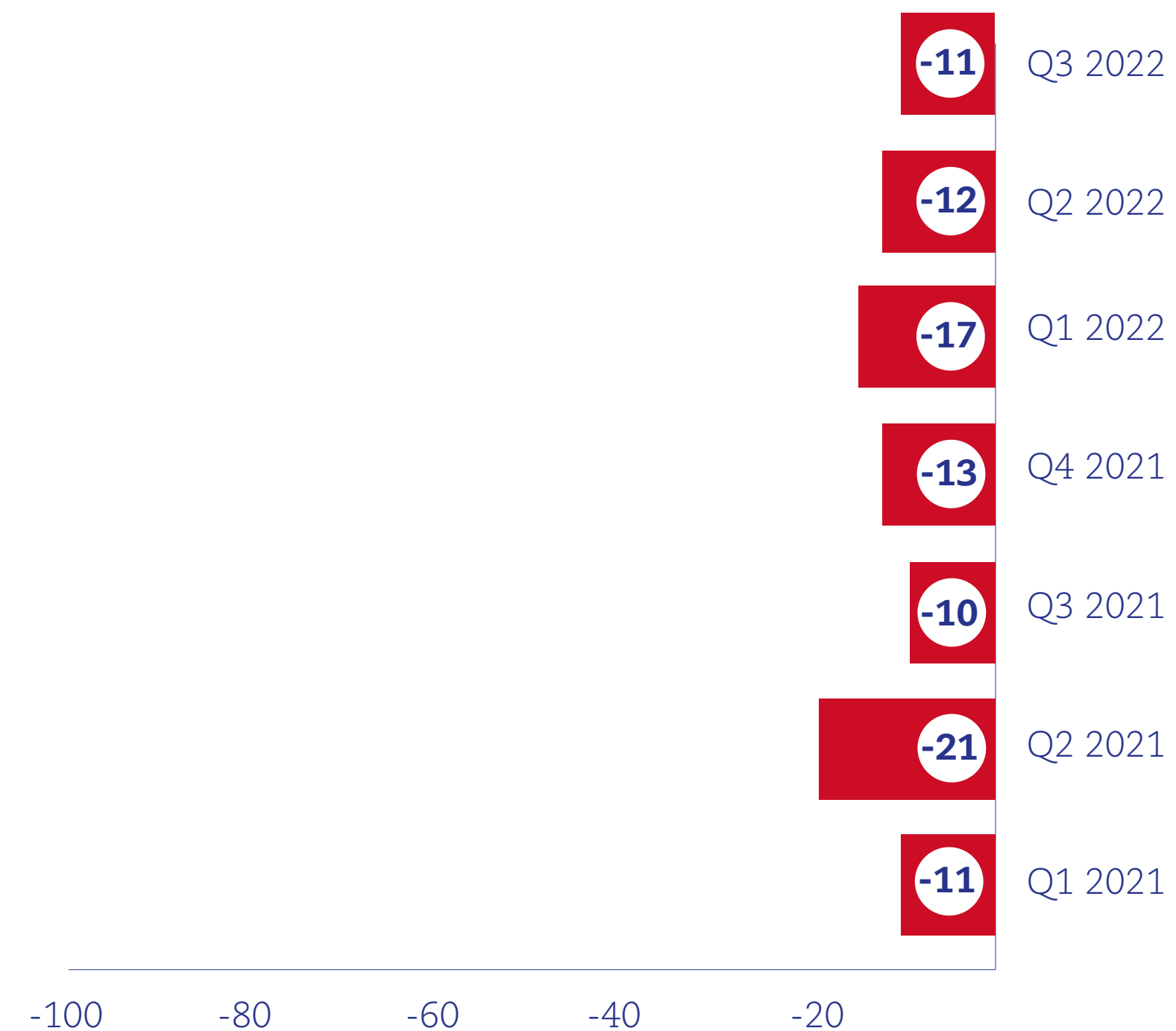


**Definitie:** gaat men meer of minder investeren in het volgende kwartaal.

Zorgelijk is dat ondernemers minder verwachten te investeren in derde kwartaal dan in het tweede kwartaal van 2022. De innovatieverwachting is al 7 kwartalen op rij negatief.

De innovatieverwachting ligt bij de horeca significant lager dan bij alle andere sectoren.

Investeringsverwachting bij starters is gelijk aan die van gevestigde ondernemers. De investeringsverwachting bij ondernemers zonder personeel is gelijk aan die met personeel.





# Ondernemersloon



**Definitie:** hierbij wordt gekeken naar hoeveel procent van de ondernemers minder dan het minimumloon verdient.

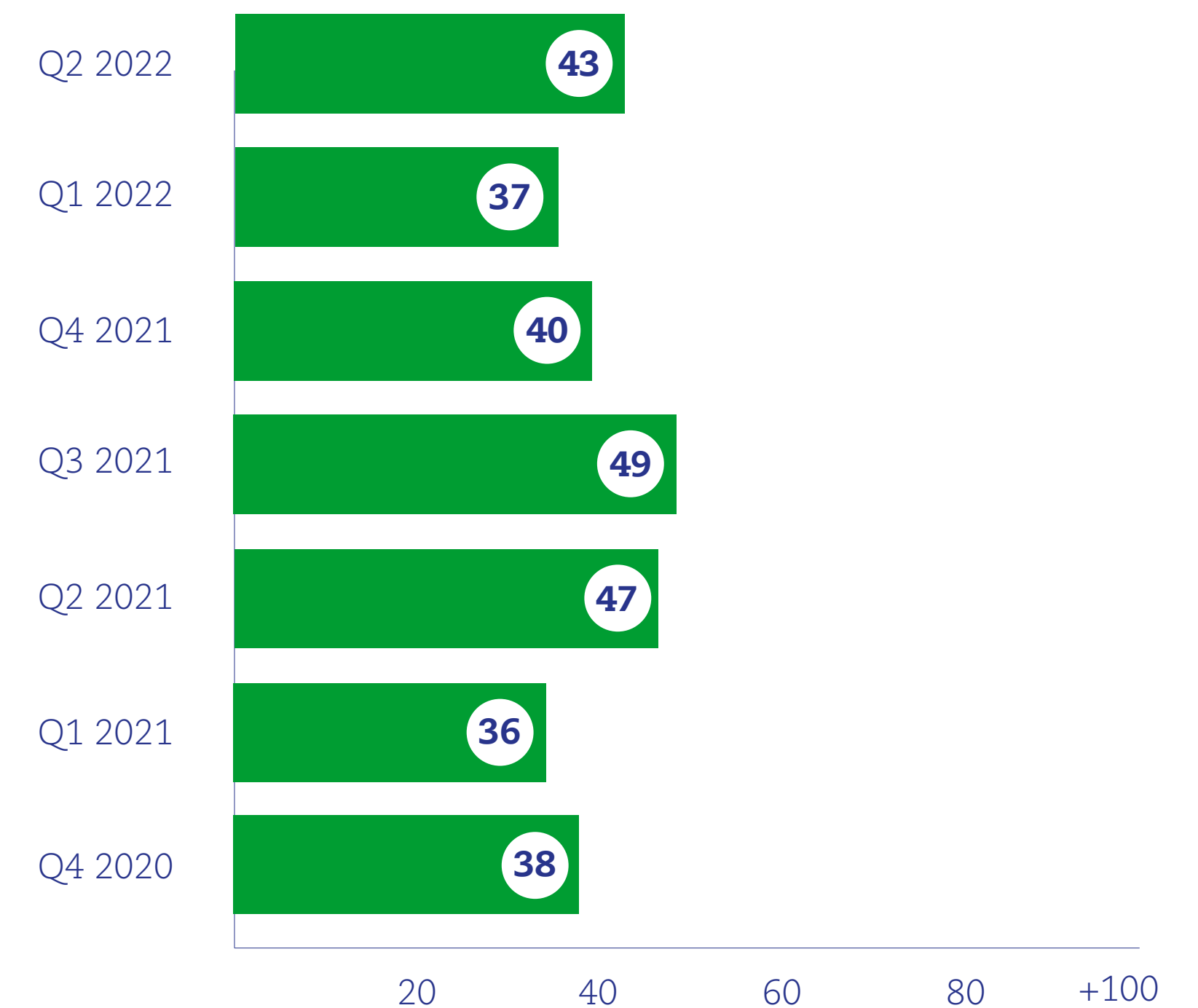
Het ondernemersloon is met 6 punten gestegen in vergelijking tot het eerste kwartaal van 2022. Er is een lichte verbetering te zien. Toch verdient slechts 43% van de ondernemers meer dan het minimumloon. Ook liggen de ondernemerslonen nog flink onder het niveau van 2019 (pré-corona).

Er zijn significante verschillen tussen sectoren. In de culturele sector is het ondernemersloon het laagst met (0,09). Ook in de detailhandel (0,30), de zorg/verzorging (0,30) en de horeca (0,33) blijven de ondernemerslonen achter. De ondernemerslonen zijn het hoogst bij de zakelijke dienstverlening (0,65) en bij technische beroepsbeoefenaren (0,64).

Ondernemerslonen van starters zijn gelijk aan die van gevestigde ondernemers. Ondernemers met personeel hebben een aanmerkelijk hoger ondernemersloon (0,55) dan ondernemers zonder personeel (0,36).

Het ondernemersloon in het B2B segment (0,66) is significant en aanzienlijk hoger dan in gemengde (0,36) of B2C markten (0,29).

- » 43% ondernemers verdient meer dan het minimumloon
- » 23% ondernemers verdient minder dan minimumloon
- » 34% ondernemers verdient onder het bijstandsniveau



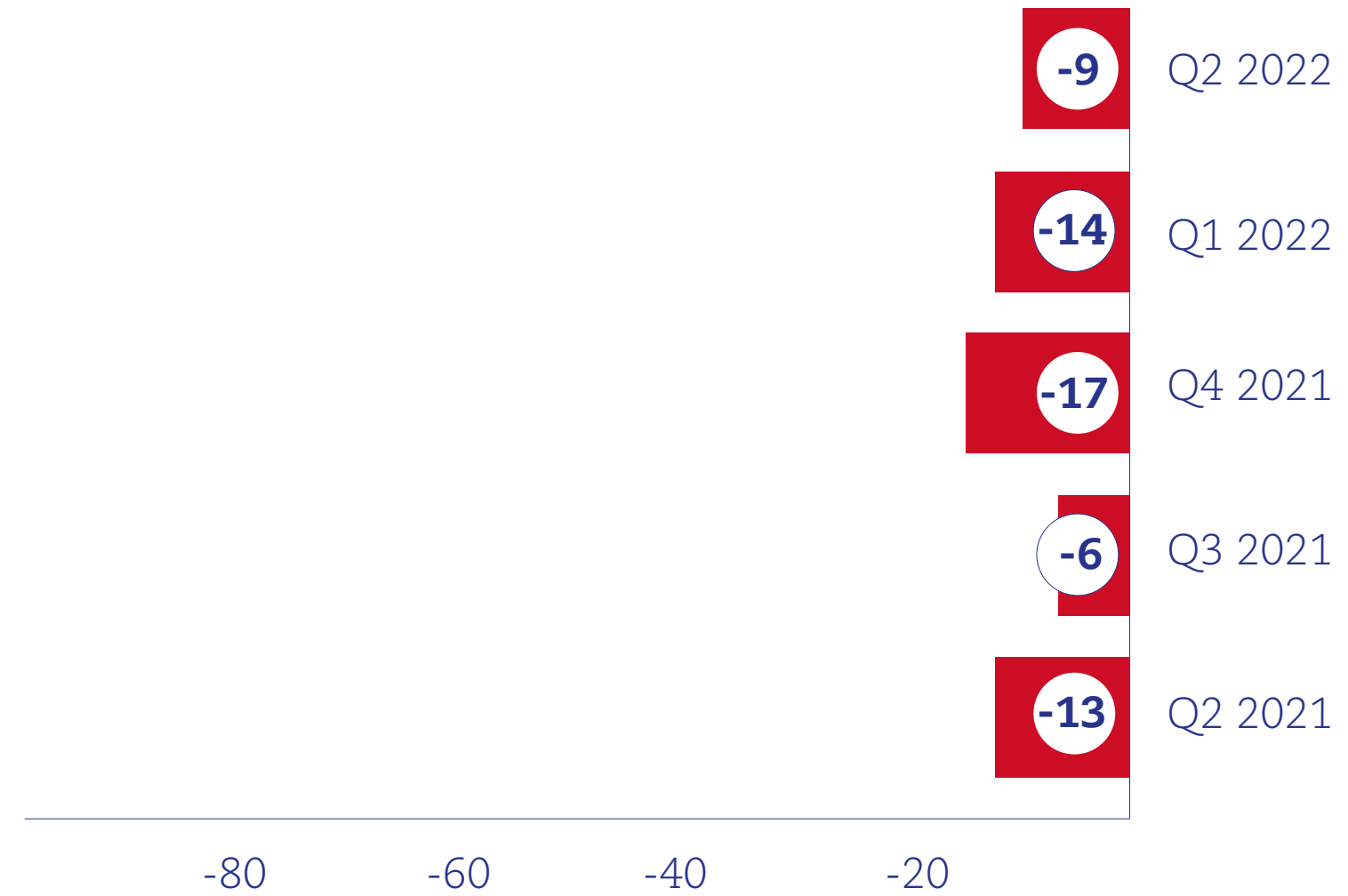


# Ondernemerslonen in vergelijking tot 2019



## Ondernemerslonen in vergelijking tot 2019: Q2 2022

De ondernemerslonen zijn nog steeds lager dan in 2019. De index is negatief -0.09 maar stijgt ten opzichte van het eerste kwartaal van dit jaar.



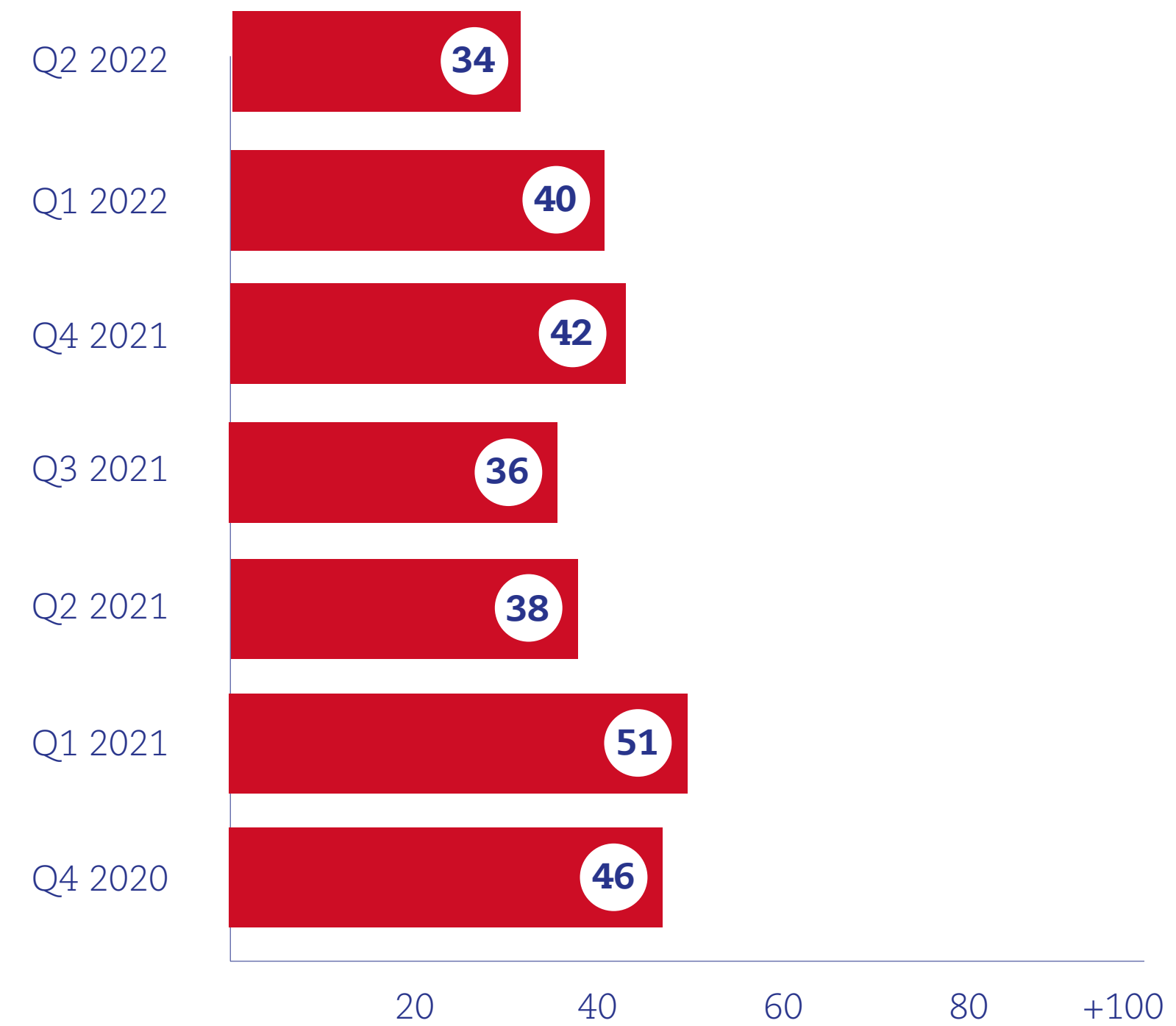


# Armoede index



**Definitie:** hierbij wordt gekeken naar hoeveel procent van de ondernemers onder bijstandsniveau verdient.

Het percentage ondernemers dat onder bijstandsniveau verdient daalt naar het laagste niveau sinds de start van de KBI.





# Stressniveau



**Definitie:** in welke mate voelen ondernemers zich gestrest.

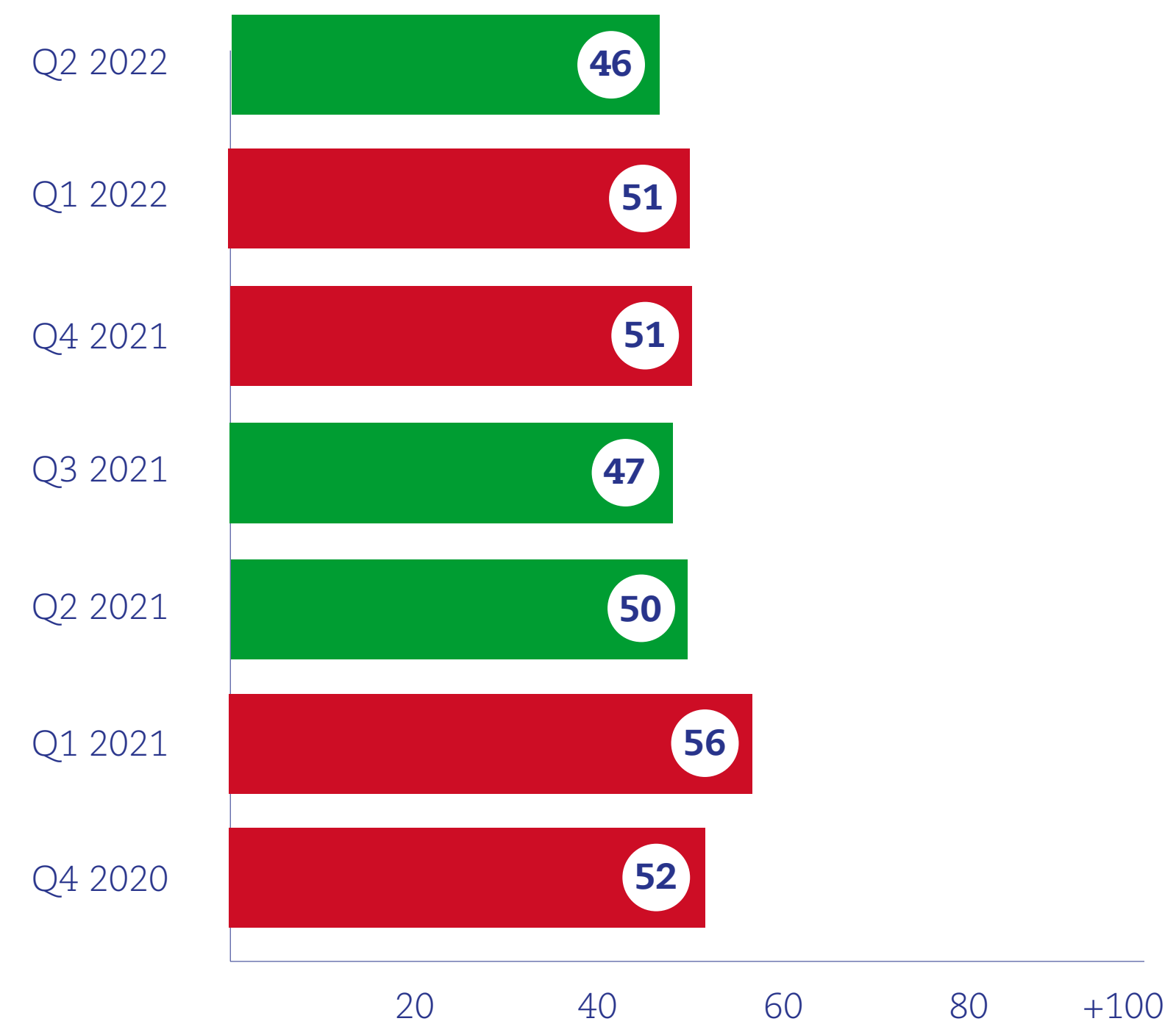
Het gemiddelde stressniveau van ondernemers daalt.

Er zijn grote sectorale verschillen. De laagste stressniveaus zijn zichtbaar in de zakelijke dienstverlening (40), de hoogste stress niveaus komen voor bij de (detail)handel (49), de cultuur (50) en de horeca (51).

Er is geen verschil tussen starters en gevestigde ondernemers.

Wel scoren ondernemers met personeel (51) significant hoger dan ondernemers zonder personeel (43).

Stresslevel ondernemers: 50 (1 -25 laag, 26 -50 gemiddeld, 51 -75 bovengemiddeld, 76 – 100 hoog)







# Nettomarge



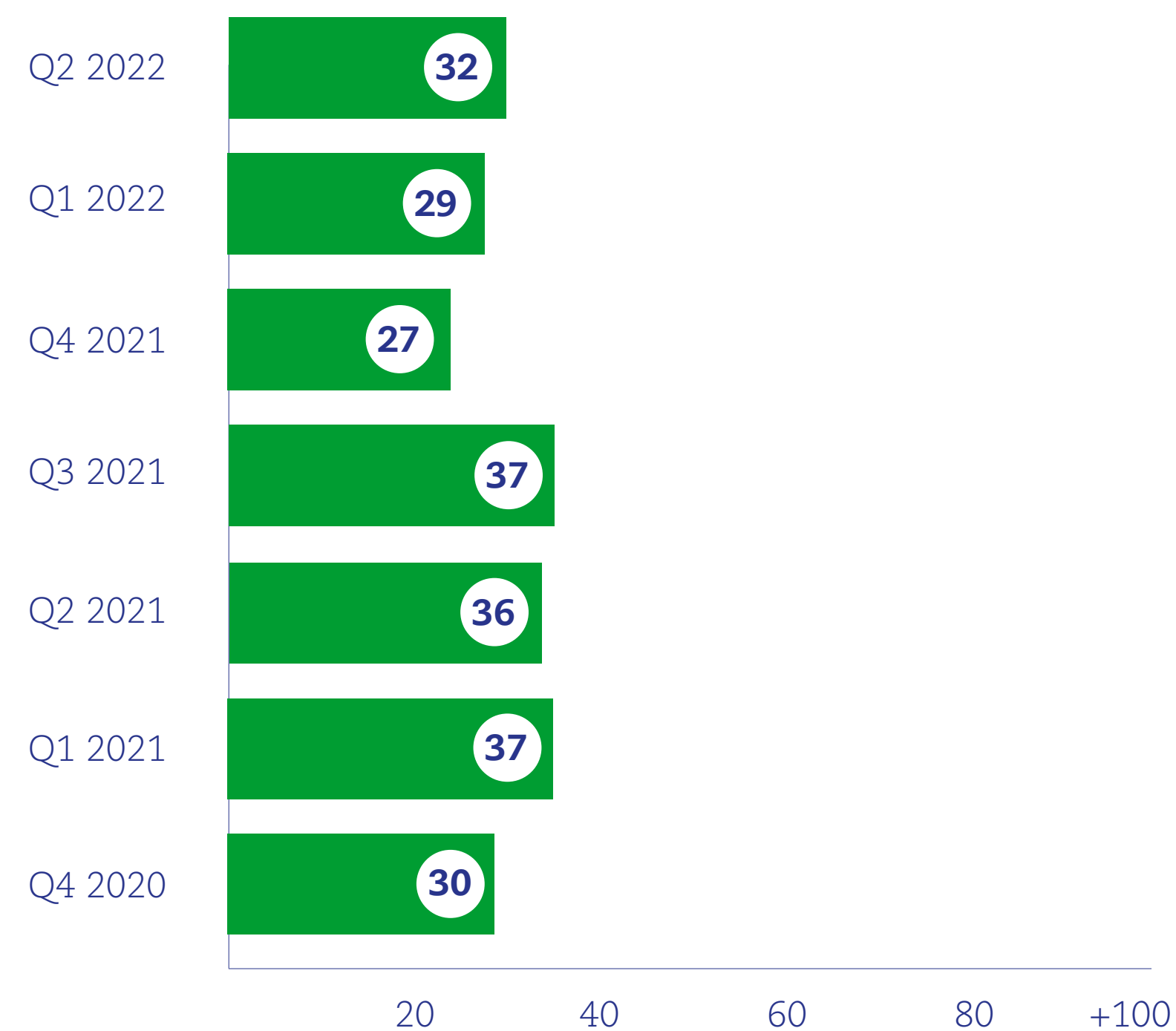
**Definitie:** met nettomarges wordt omzet min alle kosten voor ondernemersloon gemeten. De index geeft weer welk percentage ondernemers een nettomarge boven de 20% heeft.

De nettomarges zijn hoger dan in het eerste kwartaal van 2022.

- » 46% heeft een nettomarge lager of gelijk aan 10%
- » 22% heeft een nettomarge van 11% - 20%
- » 32% heeft een nettomarge hoger dan 21%

Nettomarges bij de zakelijke dienstverlening (0,55) zijn significant hoger dan alle overige sectoren. Nettomarges bij starters zijn gelijk aan die van gevestigde ondernemers.

Nettomarges van zzp'ers zijn gelijk aan die van ondernemers met personeel.





# Weerstandindex



**Definitie:** hierbij wordt gekeken naar het percentage ondernemers met een solvabiliteit lager of gelijk aan 20%.

De weerstandsindex is in het tweede kwartaal doorgestegen, maar onderliggend is het aantal technische failliete met 28% zorgwekkend.

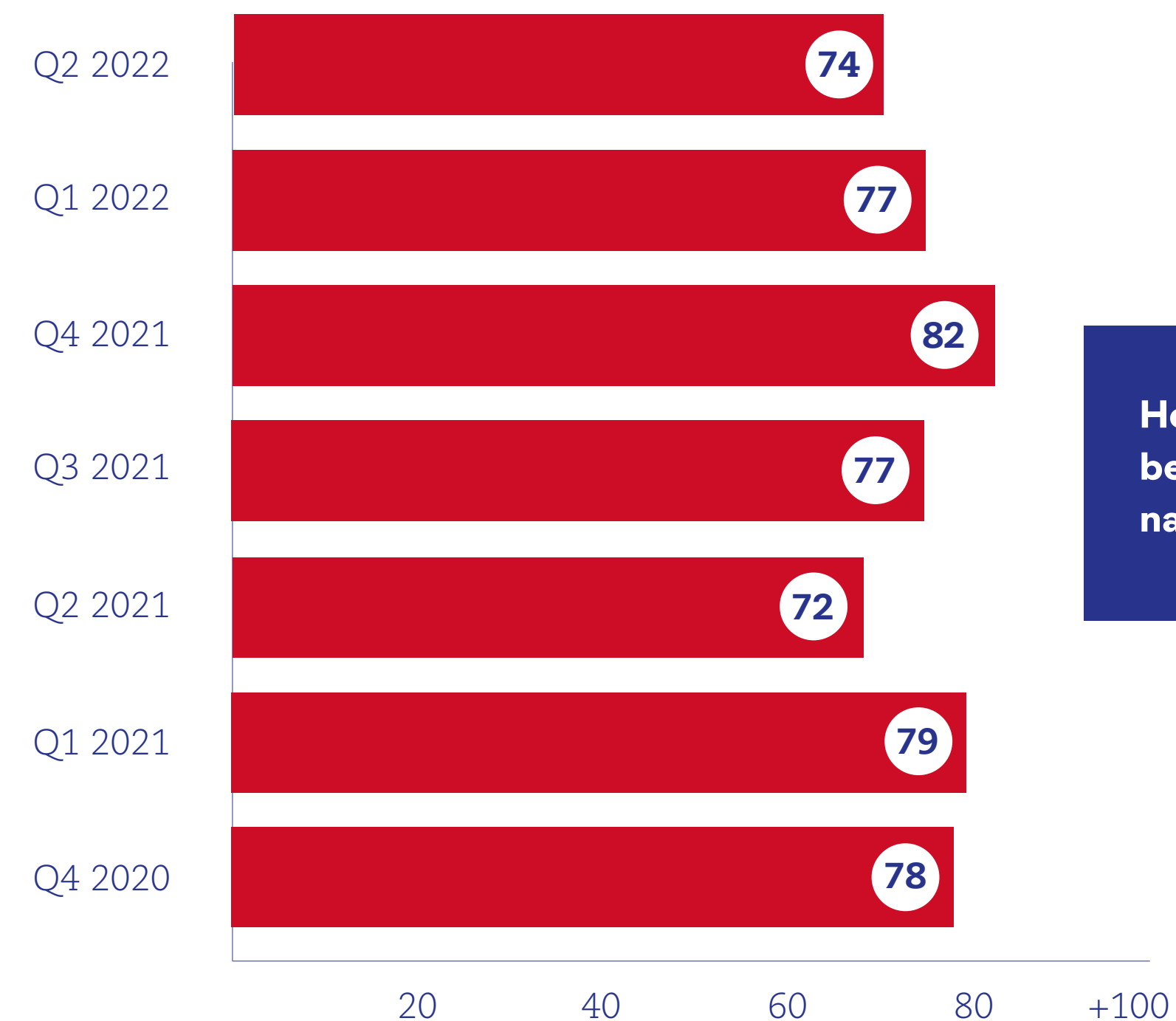
Een constante groep van 23% van de ondernemers geeft aan dat zij hun solvabiliteitscijfers niet paraat hebben of kennen. De weerstandsindex wordt daarmee bepaald op basis van 824 waarnemingen.

De zakelijke dienstverlening laat het beste weerstandsvermogen zien met een score van 52.

Terwijl in de horeca (0.39) en de zorg/verzorging (0,31) het hoogste aantal technisch failliete bedrijven telt.

Starters hebben een lagere weerstandsvermogen (0.80) dan gevestigde ondernemers (0.70).

Ondernemers zonder personeel verschillen niet met ondernemers met personeel.



**Het aantal technisch failliete bedrijven is gedaald van 33% naar 28%**

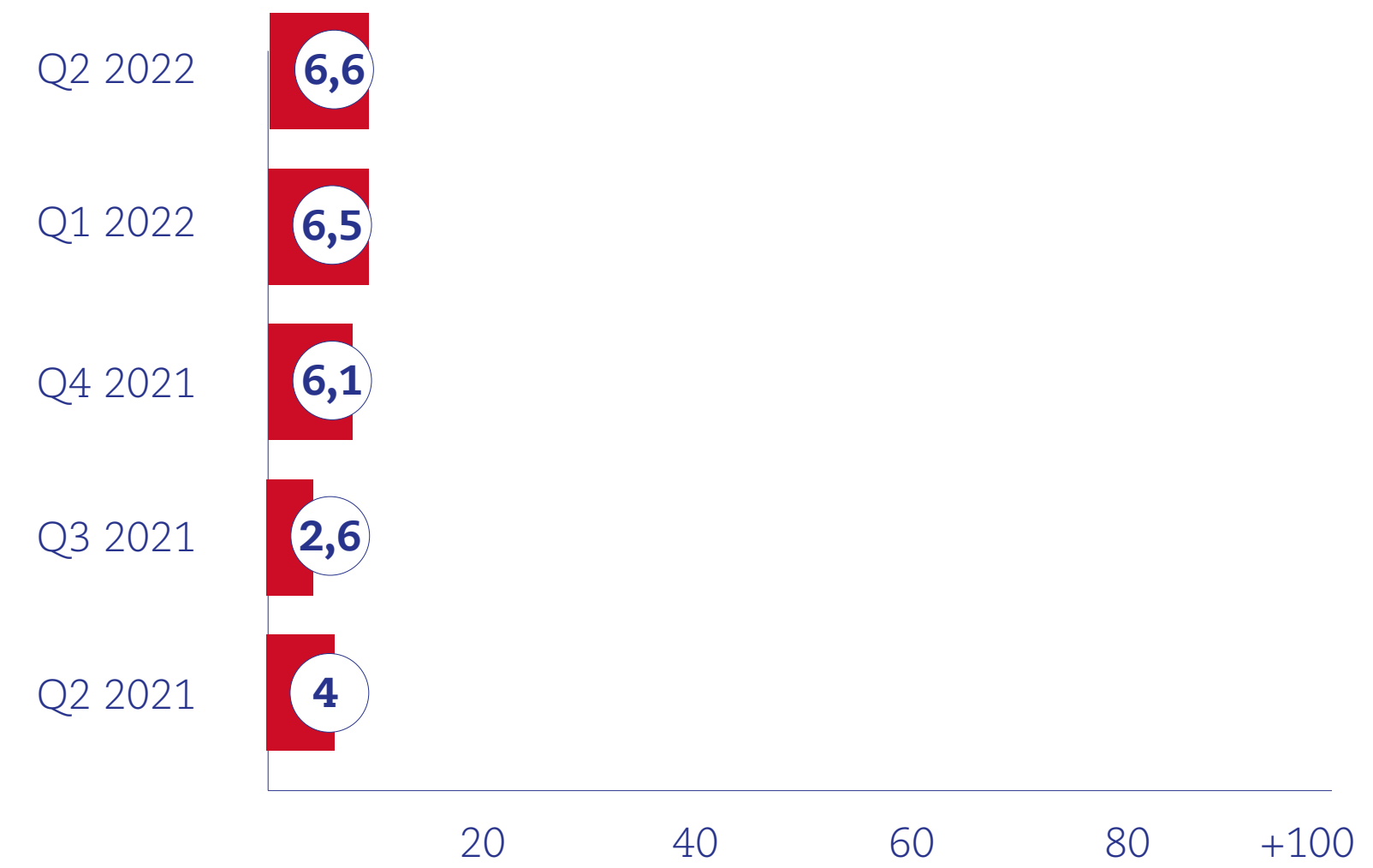


**Definitie:** percentage ondernemers wat denkt binnen een half jaar zijn of haar zaak te moeten sluiten.

# Stakingsindex



De stakingsindex verandert nauwelijks in het tweede kwartaal.





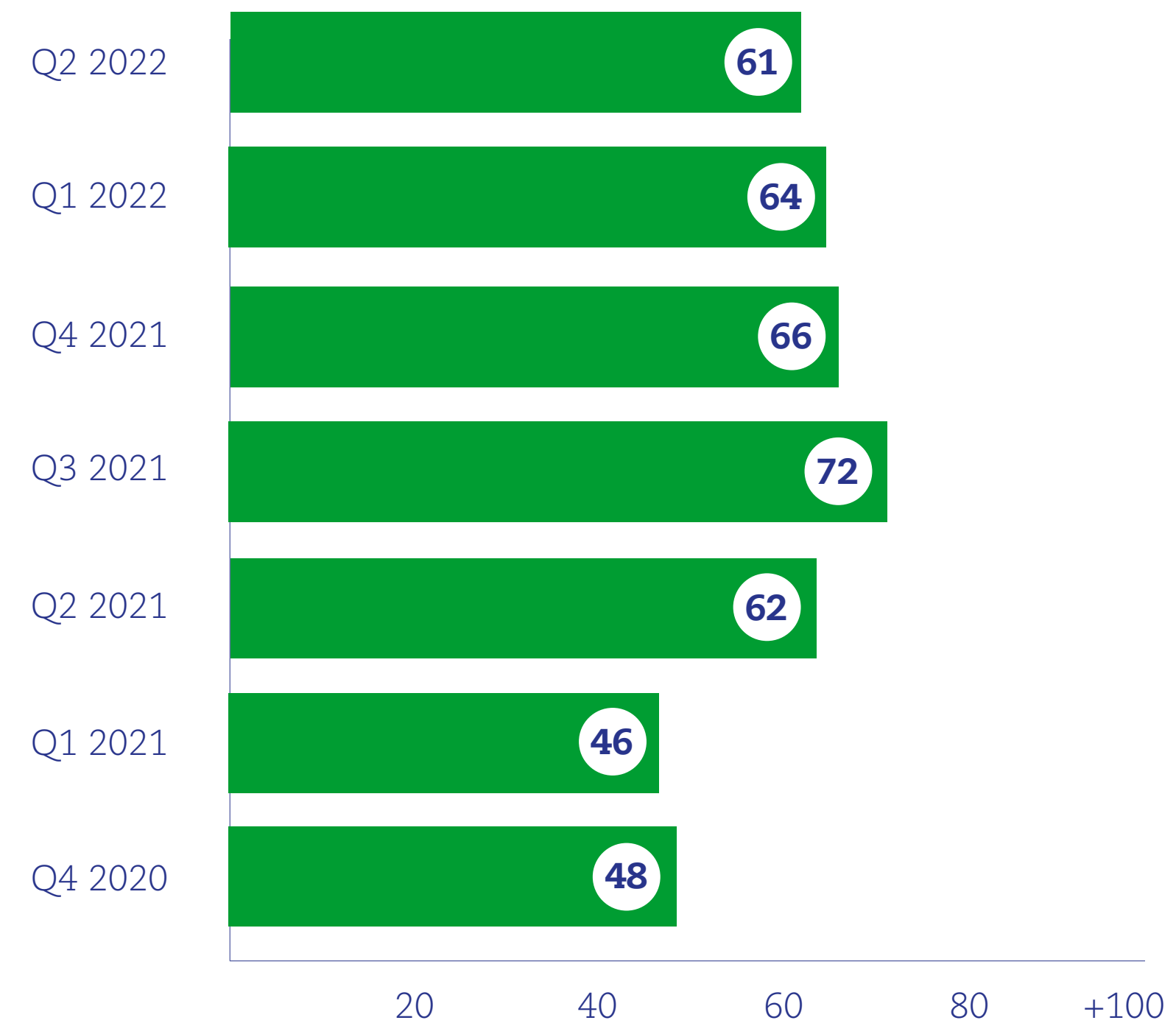
**Definitie:** percentage ondernemers dat voldoende middelen heeft om het bedrijf voort te zetten.

# Continuïteitsindex



De continuïteitsindex is gedaald in vergelijking tot het eerste kwartaal van 2022. Wij hebben gevraagd naar het percentage ondernemers dat hinder ervaart van:

- » (Energie)prijsverhogingen die niet kunnen worden doorberekend: 59%
- » Vertragingen/problemen in de aanvoer-, distributie- of afzetketens: 57%
- » Hoger ziekteverzuim gerelateerd aan Corona: 30%
- » Tekorten aan personeel: 36%
- » Embargo's, sancties- of handelsconflicten: 27%





# Continuïteitsindex



Er is een duidelijk patroon zichtbaar dat de financieel zakelijke dienstverlening het minst en de (detail)handel en horeca het meest worden geraakt door deze versturende factoren. De technische beroepsbeoefenaren worden vooral geraakt door het tekort aan personeel.

Al deze verstoringen hebben een significant negatieve relatie met de continuïteit. Verreweg het meest negatieve effect hebben de sterke stijgende (energie)kosten en/of de verstoorde aanvoer- en afzetkanalen (beide  $R = -0,25$ ). Dat betekent dat het voortbestaan van bijna 60% van de bedrijven gevaar loopt.

De detailhandel (0,43) en horeca (0,51) hebben een significant lagere continuïteitscore dan de andere sectoren. Starters hebben dezelfde continuïteitscore als gevestigde ondernemers. Ondernemers zonder personeel hebben dezelfde score als ondernemers met personeel.

Bijna de helft van de ondernemer heeft behoefte aan extra kapitaal (42%). Ook geeft een derde van de ondernemers aan dat overheidssteun en/of langer belastinguitstel welkom is.

De kapitaalbehoefte bij alle sectoren is vergelijkbaar, behalve bij de culturele sector. Die heeft een veel lagere kapitaalbehoefte (18%).

Er zijn eveneens geen verschillen in kapitaalbehoefte tussen starters en gevestigde ondernemers en ondernemers met en zonder personeel.



# Financieel inzicht en betalingsdiscipline



Als specifiek thema is in dit kwartaal gekeken naar het financieel inzicht en de betalingsdiscipline van ondernemers. Verder keken wij naar veel voorkomende life events - ingrijpende gebeurtenissen in het leven - in relatie met de bedrijfsprestaties.

Ondernemers (>80%) vinden dat zij een goed zicht hebben op hun vaste zakelijke en privé lasten en controleren afschrijven en banksaldi. Er is een licht positief verband tussen goed financieel inzicht met een betere betalingsdiscipline voor vaste lasten, leveranciers, belastingen en het aflossen van leningen ( $R = 0,15$ ). Maar bij een derde van de ondernemers ontbreekt het overzicht door te weinig aandacht voor de zakelijke boekhouding. En meer dan de helft ziet financiële tekorten niet aankomen en handelt te laat. Paradoxaal zijn het juist die ondernemers die minder vaak rood staan, omdat zij rekeningen later betalen. Er is geen directe relatie tussen financieel inzicht en bedrijfsprestaties dit kwartaal.

Daarnaast is gekeken naar de invloed van life events op de bedrijfsresultaten. Die verbanden zijn duidelijk lager ( $R = 0,11 - 0,16$ ) dan de invloed van hogere (energie)prijzen en verstoorde aan- en uitvoerkanalen (beide  $R = 0,25$ ) op de bedrijfsprestaties.

Gezondheidsklachten (30%) komen het meest voor en beïnvloeden de omzet het meest negatief van alle life events ( $R = -0,16$ ). Dat is consistent met de bovengemiddelde stress die grote groepen ondernemers de afgelopen kwartalen hebben gemeld. En er treden effecten op die elkaar versterken. Zo is het bieden van mantelzorg (14%) niet alleen negatief gecorreleerd met de omzet ( $R = -0,11$ ), maar lijkt het tegelijkertijd de mate van gezondheidsklachten te verhogen ( $R = 0,15$ ). Ook zien wij dat trouwen of gezinsuitbreiding (8%) gerelateerd is ( $R = -0,18$ ) aan een terugval van partnerinkomsten (14%).



Voor meer informatie over dit rapport kun je terecht bij:

Ester Renssen

E: [e.rensen@qredits.nl](mailto:e.rensen@qredits.nl)

T: 06 48 42 51 44

Verveelvoudiging voor eigen gebruik is alleen toegestaan met bronvermelding:  
Van Teeffelen, L., Renssen, E. (2022) Broos herstel bedrijfsresultaten overschaduwd door prijsstijgingen, KBI Q2 2022, Qredits/HU/ONL/Cultuur+Ondernemen.

