



PROTOCOL VERANTWOORD EVENEMENTEN MAKEN I.V.M. COVID-19

Evenementen buiten

Versie 2.0

Datum: 20 juni 2021

INHOUDSOPGAVE

▼	VERSIEBEHEER	4
1	DISCLAIMER EN AANSPRAKELIJKHEID	5
1.1	DISCLAIMER.....	5
1.2	JURIDISCHE STATUS PROTOCOL; WETTEN EN MINISTERIËLE REGELINGEN GAAN VOOR PROTOCOL.....	5
1.3	HOOFDLIJNEN.....	6
2	INLEIDING EN TOTSTANDKOMING	7
2.1	INITIATIEF EN BEHEER.....	7
2.2	DOEL.....	7
2.3	CRUCIALE RANDVOORWAARDE	8
2.4	ALGEMENE OPMERKINGEN ONHAALBAARHEID 1,5 METER ECONOMIE IN DE EVENEMENTENBRANCHE	8
2.5	BRONNEN EN INPUT	9
3	ONDERBOUWING & VALUE CASE	11
3.1	FACTSHEET EVENEMENTEN (VVEM)	11
3.2	CIJFERS VAN DE EVENEMENTENBRANCHE (VVEM).....	12
4	UITGANGSPUNTEN VAN DIT PROTOCOL	13
4.1	TYPE EVENEMENTEN.....	13
4.2	TESTEN VOOR TOEGANG.....	14
4.3	ORGANISATIE VAN NALEVING EN HANDHAVING	16
4.4	CAPACITEIT LOCATIES EN DE COVID-19-REGELGEVING	18
4.5	COMMUNICATIE & INFORMATIE.....	20
4.6	AANVULLENDE HYGIËNE MAATREGELLEN	21
4.7	BEHEERSEN EN BEGELEIDEN BEZOEKERSSTROMEN	21
4.8	RICHTLIJNEN KLUISJES EN GARDEROBE.....	22
4.9	RICHTLIJNEN SANITAIR.....	22
4.10	VEILIGE BEREIDING & UITGIFTE FOOD & BEVERAGE.....	23
4.11	MERCHANDISE VERKOOP / NON-FOOD VERKOOP	24
4.12	PROGRAMMA	24
5	UITWERKING MAATREGELLEN	25
5.1	ALGEMENE MAATREGELLEN	25
5.2	MAATREGELLEN VOOR BEZOEKERS	26
5.2.1	<i>Voortraject</i>	27
5.2.2	<i>Aankomst bij de locatie</i>	28
5.2.3	<i>'Binnen'komst locatie</i>	29
5.2.4	<i>Verblijf op de locatie</i>	31
5.2.5	<i>Na afloop van het evenement</i>	33
5.3	MAATREGELLEN MEDEWERKERS, LEVERANCIERS EN DERDEN	34
5.3.1	<i>Algemeen</i>	34
5.3.2	<i>Vorbereiding</i>	35
5.3.3	<i>Op locatie</i>	35
5.3.4	<i>Leveranciers/derden</i>	36
5.4	MAATREGELLEN HEALTH & SAFETY.....	36
5.4.1	<i>BHV/EHBO</i>	36

5.4.2	<i>evenementenbeveiliging</i>	37
5.4.3	<i>Calamiteiten</i>	37
6	EVALUATIE	39
7	BIJLAGE 1 – COMMUNICATIE VOORBEELDEN	40

VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Reden	Omschrijving wijziging	Auteur(s)
1.0	2020-07-09		1e openbare versie	Schrijversteam
1.1	2020-10-01		Kleine aanpassingen, mutaties per 1-10-20	Schrijversteam
2.0	2021-06-20		Aanpassingen naar Testen voor Toegang en voorwaarden per 1 juli 2021 voor evenementen	Schrijversteam

1 DISCLAIMER EN AANSPRAKELIJKHEID

1.1 DISCLAIMER

Dit protocol is een levend document dat aangepast wordt naar aanleiding van de actuele situatie in Nederland. Zodra er wijzigingen in landelijke overheidsmaatregelen worden doorgevoerd dan zullen we dit concept protocol daar zo spoedig mogelijk op aanpassen. Wij hebben het document zorgvuldig samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie, desondanks kan het zo zijn dat sommige teksten niet meer actueel of juist zijn. De meest recente versie, te herkennen aan de datum, vind je altijd op onze website www.evenementenbouwers.org/protocollen.

Dit protocol is met grote zorg samengesteld, maar de VVEM of de Alliantie van Evenementenbouwers kunnen niet garanderen dat alle informatie volledig en juist is. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie, video, geluidsoptname, op elektrische wijze of welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VVEM of Alliantie van Evenementenbouwers. De VVEM en Alliantie van Evenementenbouwers sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor eventuele schade of letsel, door welke oorzaak ook ontstaan, die zouden kunnen voortvloeien uit enige regeling, aanbeveling of omissie die in dit protocol zou kunnen voorkomen.

1.2 JURIDISCHE STATUS PROTOCOL; WETTEN EN MINISTERIËLE REGELINGEN GAAN VOOR PROTOCOL

Belangrijk om op te merken is, dat dit document geen juridische status heeft. Het is een richtlijn. Het is een richtlijn gebaseerd op informatie die bij de VVEM en de Alliantie van Evenementenbouwers nu bekend is. Wettelijke regels zoals ministeriële regelingen, Arbo-regels etc. blijven onverkort van toepassing.

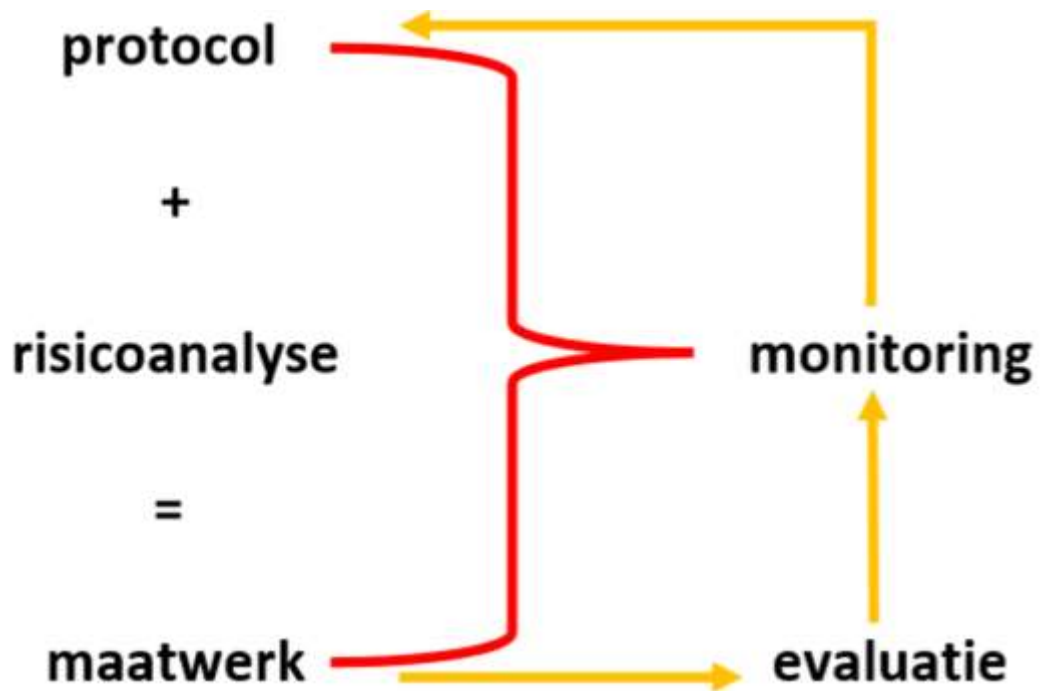
Met name de inhoud van de routekaart en het openingsplan worden op dit moment met grote regelmaat aangepast en we kunnen niet uitsluiten dat deze strengere, of soms ruimere, regels kennen dan in dit protocol zijn opgeschreven.

Daarom geldt de volgende opmerking generiek voor de rest van dit document:

Indien ingevolge de nationale of lokale geldende regelgeving afwijkende regels worden opgelegd, bijvoorbeeld een afwijkend aantal toegestane personen (dat kan zijn meer of minder toegestane personen), dan gelden de bepalingen uit die regelgeving.

1.3 HOOFDLIJNEN

- Dit protocol bevat de hoofdlijnen van de te nemen maatregelen. Ons advies is om hiernaast voor elk evenement of evenementenlocatie de bedrijfsspecifieke, keten-specifieke of locatie-specifieke maatregelen vast te leggen.



Figuur - via protocol en risicoanalyse naar maatwerk

2 INLEIDING EN TOTSTANDKOMING

2.1 INITIATIEF EN BEHEER

Voor u ligt het Protocol verantwoord evenementen maken i.v.m. COVID-19 – Evenementen buiten. Dit protocol past in een geheel van drie protocollen, die samen de hele evenementenbranche bestrijken:

- Het eerst uitgekomen protocol betreft de zakelijke evenementenmarkt – weergegeven door het protocol van het Event Platform¹.
- Het tweede protocol betreft de binnenlocaties in de brede zin des woords.
- Het derde protocol, dat u nu leest, betreft de buitenlocaties.

Deze zijn allemaal te vinden via www.evenementenbouwers.org/protocollen.

Beheer

Dit protocol wordt beheerd door een schrijftteam namens de Vereniging Van EvenementenMakers (VVEM) en de Alliantie van Evenementenbouwers. Opmerkingen of vragen n.a.v. het protocol kunnen worden gestuurd naar corona@vvem.nl.

Uitgangspunt – een variabele input

Aanleiding voor de extra maatregelen en de uitvoering daarvan zijn de door de overheid opgestelde voorschriften. Die voorschriften kunnen veranderen en zullen dan ook in dit document tot aanpassingen kunnen leiden. Ook eigen ervaringen van brancheleden kunnen tot verbeteringen leiden.

Dan komt er een herziene versie uit en wordt bekendgemaakt dat er een nieuwe versie van het protocol is. Het protocol blijft daarom ook voorzien van een versienummer en een versiedatum.

2.2 DOEL

Doel van dit protocol

Het mogelijk maken en houden van het organiseren en produceren van evenementen in buitenlocaties, met aandacht voor aspecten van veiligheid en gezondheid.

De organisatoren van dit soort evenementen hebben al een compleet raamwerk; de in dit protocol opgenomen aspecten gaan dan ook alleen in op de bijzondere aspecten die gelden op basis van het COVID-19 virus.

Belangrijk is:

- enerzijds de gastvrijheid en beleving voor bezoekers zo optimaal mogelijk te maken;
- anderzijds de werkbaarheid, het welzijn en een veilige werkomgeving voor medewerkers op het gebruikelijke peil te houden.

¹ [https://www.eventplatform.nl/getattachment/corona/Toolbox/Protocol-voor-zakelijke-bijeenkomsten-\(versie-6-mei\).pdf.aspx?lang=nl-NL](https://www.eventplatform.nl/getattachment/corona/Toolbox/Protocol-voor-zakelijke-bijeenkomsten-(versie-6-mei).pdf.aspx?lang=nl-NL)

Nuance: willen, kunnen en mogen

- Willen: De creativiteit van de maker die dat wil tonen aan het publiek. Belangrijk daarbij is het vertrouwen van de bezoeker vast te houden: die wil, als wij het goed doen, graag naar het evenement komen. Dat vertrouwen mag niet beschaamd worden.
- Kunnen: Of de 'cultureel ondernemer' met het op deze manier organiseren van het evenement commercieel voldoende resultaat behaalt, wordt hiermee niet bepaald. Duidelijk is wel dat de bezoekerscapaciteit van veel locaties flink zal teruglopen. Het aanpassen van evenementen en de implementatie van het protocol op de locaties zal substantiële kosten met zich meebrengen. De extra lasten die ontstaan door de gestelde voorwaarden zijn geen onderdeel van het protocol en zijn dan ook niet in dit document opgenomen.
- Mogen: In dit protocol wordt uitgegaan van de regelgeving zoals die door de overheid is gesteld.

2.3 CRUCIALE RANDVOORWAARDE

Bij langzaam opstarten blijven de steunmaatregelen onverkort van toepassing; het 'opengaan' van een bedrijf in de evenementenbranche mag niet ten koste gaan van het recht op steunmaatregelen (je mag er als ondernemer niet slechter van worden).

2.4 ALGEMENE OPMERKINGEN ONHAALBAARHEID 1,5 METER ECONOMIE IN DE EVENEMENTENBRANCHE

De VVEM en de Alliantie van Evenementenbouwers plaatsen grote kanttekeningen bij de haalbaarheid van de '1,5 meter economie' in de evenementenbranche. Technisch is de '1,5 meter economie' op veel plekken uitvoerbaar, maar het is in de evenementenbranche voor het overgrote deel niet rendabel. Waarom niet:

- De '1,5 meter economie' is gebaseerd op de noodzaak van afstand bewaren of ook wel 'social distancing';
- Dat is al tegenstrijdig met wat wij normaliter organiseren en wat onze bezoekers willen;
- De ruimte om die 1,5 meter te waarborgen is er in sommige evenementenlocaties in de huidige opzet niet;
- Concreet betekent het bewaren van 1,5 meter afstand in evenementenlocaties dat er veel minder mensen op de locatie zullen kunnen verblijven;
- Veel minder bezoekers betekent veel minder omzet;
- Dat terwijl de vaste en variabele lasten in de hele keten van de evenementenondernemers (denk aan huisvesting, afschrijvingen en met name personeel) wel doorlopen;
- Evenementen met de COVID19-maatregelen zijn daarmee in veruit de meeste gevallen niet rendabel.

Daarom is het voor de evenementenbranche zo cruciaal dat de ondernemers erop kunnen vertrouwen dat er aanspraak blijft bestaan op maatregelen uit het steunpakket, ongeacht of ze er voor kiezen om open te gaan of niet.

Deze algemene opmerkingen zullen ter harte moeten worden genomen bij het bestuderen van dit protocol. Het is zeker niet bedoeld om dit als een structurele oplossing voor de evenementen te zien.

Actualiteit

Vanaf stap 4 van het Openingsplan van de regering, waarschijnlijk vanaf **30 juni 2021**, wordt het weer mogelijk, onder voorwaarden, om evenementen te organiseren zonder de 1,5 meter maatregel. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een CoronaCheck aan de deur waarbij de bezoeker moet aantonen in het bezit te zijn van een Coronatoegangsbewijs.

2.5 BRONNEN EN INPUT

Bronnen – documenten

Dit protocol is geschreven op basis van de actuele overheids-/RIVM-richtlijnen en eventuele branche-specifieke aanvullende maatregelen. Hierbij wordt o.a. uitgegaan van de arbeidshygiënische strategie (Arbobesluit 4.4) waarbij bronaanpak de voorkeur krijgt ten opzichte van individuele maatregelen. Daarnaast dient ook de Hygiëne Richtlijn voor evenementen van het RIVM² als basis voor de inhoud van dit protocol. Het protocol zal dan ook aanvullend zijn op deze richtlijnen met specifieke maatregelen aangaande Corona.

Bronnen – kennis en ervaring

Er is ruim gebruik gemaakt van de kennis en expertise die binnen de locaties en andere leden van de VVEM aanwezig is. Daarnaast is gekeken naar voorbeelden en protocollen zoals die uitgewerkt zijn voor:

- bioscopen (Nederlandse vereniging van Bioscopen en Filmtheaters), Pretparken/Dierentuinen (Club van Elf / Nederlandse Vereniging van Dierentuinen);
- zakelijke Evenementen (Eventplatform);
- horeca (KHN);
- theaters (Stage Entertainment, VSCD);
- poppodia (VNPF);
- werk backstage (VPT).

Aanvullingen op onderdelen zijn of worden gemaakt; denk aan de tentenverhuurbranche³, de evenementenbeveiligingsbranche⁴, de medische hulpverleners⁵ op evenementen. De betreffende documenten worden toegevoegd aan de Toolkit, die in aanvulling op deze protocollen wordt ontwikkeld. Deze Toolkit is te vinden op www.evenementenbouwers.org/protocollen.

Input door samenwerking

² <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/evenementen> In dat document wordt het risico van infectieziekten bij evenementen benoemd.

³ Zie voor bijeenkomsttenten en overkappingen: TVD COVID-19 Toolkit 'Tenten en overkappingen met of zonder bijeenkomstfunctie'.

⁴ Zie de deelprotocollen van de evenementenbeveiliging.

⁵ Er is een concept gemaakt met een aanvulling op de Veldnorm Evenementenzorg.

In (reguliere) overleggen met de lokale autoriteiten (politie / toezicht en handhaving / gemeente / GGD / veiligheidsregio (GHOR/brandweer) etc.) zal extra aandacht besteed worden aan de protocollen en de samenwerking hierin tussen alle stakeholders.

Dit geldt overigens niet alleen voor de autoriteiten, maar ook overige stakeholders in en rondom de locaties zoals: Nederlandse Spoorwegen, lokale/regionale openbaarvervoersbedrijven, parkeeraanbieders, Rijkswaterstaat etc. Deze brede samenwerking heeft als doel de protocollen t.a.v. regulering en toestroom van bezoekers (reizigers) te (blijven) toetsen en op elkaar af te stemmen.

Uitgangspunt is dat deze partijen in het voorbereidingsproces betrokken worden en samen met de locatie en organisator de onderwerpen aanpakken. Zo wordt samengewerkt met betrekking tot het veilig en vertrouwd organiseren van evenementen op de buitenlocaties.

3 ONDERBOUWING & VALUE CASE

3.1 FACTSHEET EVENEMENTEN (VVEM)

Het veilig organiseren van evenementen op locaties zit ons in het bloed, het is onze core business. De mogelijkheden die de (grotere) locaties bieden om dat tijdelijk binnen de COVID-19-regelgeving te kunnen doen met een fractie van de 'normale' capaciteit zijn aanwezig. Met daarbij natuurlijk de wens en verwachting uiteindelijk weer evenementen als vanouds te kunnen uitvoeren.

De eerste stappen moeten nu gezet worden. Het is van groot belang de bestaande organisatoren, locaties en leveranciers met hun medewerkers (werkzaam in een zeer breed scala, denk aan podiumtechniek, horeca, evenementenbeveiliging), weer aan het werk te helpen. Er is de zeer grote poule zzp'ers, die willen we ook zo snel mogelijk weer aan de slag krijgen. Onze belangrijkste motivatie deze industrie weer op gang te helpen is dat we ons verantwoordelijk voelen voor onze bezoekers en medewerkers. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat we samen mooie evenementen organiseren, produceren en vooral beleven.



Figuur - VVEM Factsheet Evenementen

3.2 CIJFERS VAN DE EVENEMENTENBRANCHE (VVEM)

in Nederland worden ongeveer

>100.000 publiekevenementen georganiseerd

Een grove verdeling

beurzen	1.000
wedstrijden (sport)	
	topsport 250
	breedtesport 10.000
jaarmarkten/braderien	6.000
voorstellingen/concerten	70.000
tentoonstellingen	2.000
optocht/parade	1.000
festivals	
	kunst/cultuur 2.000
	overige festivals 1.000
Totaal aantal vergunningplichtige evenementen	93.250

De grotere evenementen zijn verder geanalyseerd

gedeelte grotere en onderzochte evenementen	criterium	aantal	markt-aandeel	totaal bezoekaantal
	Respons	evenementen		
publieksbeurzen en vakbeurzen	>=1000	600	14%	6.200.000
festival	>=3000	1.500	35,0%	37.000.000
jaarmarkt braderie kermis	>=5000	1.000	23,0%	23.000.000
voorstelling concert	>=3000	250	6,0%	3.100.000
parade optocht	>=5000	200	5,0%	9.000.000
sportevenement	>=3000	750	17,0%	14.000.000
	noot	4.300	100,0%	92.300.000

Verdere cijfers

Bij de 4.300 grotere evenementen komen dus

92.300.000 bezoeken

Bij de ongeveer 88.950 kleinere evenementen komen

44.475.000 bezoeken

Ongeveer 56% van de evenementen verkoopt toegangsbewijzen.

Op entree is de omzet ongeveer

€ 1.756.282.080

op omzet horeca is er ongeveer

€ 1.648.000.000

De omzet op entree en horeca van de evenementenbranche is

€ 3.404.282.080

Als elke maand hetzelfde is, wat niet zo is, is omzet per maand

€ 283.690.173

als elke week hetzelfde is, wat niet zo is, is omzet per week

€ 65.466.963

Belang

Evenementen worden bezocht door alle leeftijden

0-5 jaar	45%
6-12 jaar	65%
13-17 jaar	73%
18-24 jaar	74%
25-34 jaar	72%
35-44 jaar	75%
45-54 jaar	71%
55-64 jaar	72%
65-74 jaar	64%
>75 jaar	56%

Van alle vrijetijdsactiviteiten in Nederland wordt ongeveer 4% (+/- 139 miljoen activiteiten) door evenementen ingevuld.

Figuur - VVEM Cijfers van de evenementenbranche

4 UITGANGSPUNTEN VAN DIT PROTOCOL

Een locatie voor een evenement buiten is als 'plaats' onderverdeeld in 'gebieden'. Allerlei verschillende functies kunnen er hun plek vinden. Er kunnen 'bouwsels' als bijeenkomsttenten, tribunes, podia, torens of andere constructies zijn geplaatst. Op allerlei plekken kunnen installaties of stukken inrichting worden geplaatst.

Met het nemen van maatregelen is het mogelijk de toeloop, het verblijf en de uitloop te doseren, door bezoekers voldoende ruimte te bieden.

De belangrijkste aandachtspunten voor het veilig organiseren van evenementen voor alle bezoekers, deelnemers, artiesten/sporters/andere performers en medewerkers in buitenlocaties zijn:

- 4.1 Type evenementen
- 4.2 Testen voor toegang
- 4.3 De organisatie van naleving en handhaving;
- 4.4 Capaciteit locaties en de COVID-19-regelgeving;
- 4.5 Communicatie & Informatie;
- 4.6 Aanvullende hygiëne maatregelen;
- 4.7 Beheersen en begeleiden bezoekersstromen;
- 4.8 Richtlijnen Garderobe;
- 4.9 Richtlijnen Sanitair;
- 4.10 Veilige bereiding & uitgifte Food & Beverage;
- 4.11 Merchandise verkoop / Non-Food verkoop;
- 4.12 Programma.

Deze aandachtspunten worden hieronder behandeld.

4.1 TYPE EVENEMENTEN

In dit protocol zullen we aansluiten bij de type evenementen zoals die zijn vastgesteld door Fieldlab Evenementen. Deze verdeling vormt namelijk ook de basis van de recente OMT-adviezen over evenementen. Er zijn op dit moment zes type evenementen.⁶

- Type I – Binnen, Passief (Theatervoorstelling en Congres)
- Type II – Binnen, Actief (Concert en Dance event)
- Type III – Buiten, Actief (Voetbalwedstrijd)
- Type IV – Buiten, Actief Festival (Dancefestival of Muziekfestival)
- Type A-V (Aanvullend) – Massaparticipatie (Hardloop- , fiets en wandelevenementen, obstacle runs)
- Type A-VI (Aanvullend) – Doorstroomevenementen (Vakbeurzen, publieksbeurzen)

⁶ Fieldlab Evenementen is begonnen met vier type evenementen, er zijn twee additionele eventtypes toegevoegd.



Dit figuur bevat alleen de eerste vier type evenementen, daarna zijn type A5 en type A6 nog toegevoegd.

4.2 TESTEN VOOR TOEGANG

Naast de verschillen in type evenement is er ook nog een onderscheid tussen evenementen die gebruik maken van Testen voor Toegang, en evenementen die dat niet doen.

Evenementen die gebruik maken van Testen voor Toegang kunnen zogenaamde **Groene Zones** instellen (zie definitie hieronder). Dit zijn gebieden waarbinnen iedereen gecontroleerd is via de CoronaCheck-app. Dit betekent dus dat iedereen of gevaccineerd, of negatief getest, of is hersteld van corona in de laatste 6 maanden. Omdat hiermee het risico op besmetting sterk verlaagd wordt, is het mogelijk om een aantal maatregelen binnen de Groene Zone los te laten, met name de 1,5 meter afstand regel.

Voor meer informatie over de regels voor het aanmelden bij en het gebruik van Testen voor Toegang zie de [website van Testen voor Toegang](#).

*Let op: bij een Testen voor Toegang evenement zullen ook gebieden zijn die buiten de Groene Zone vallen, denk bijvoorbeeld aan de fietsenstalling of de rij voor de CoronaCheck. In deze gebieden gelden dus de regels voor **buiten de Groene Zone**.*

Tenzij anders aangegeven zijn alle onderwerpen in dit protocol van toepassing op alle type evenementen, en zowel binnen als buiten de Groene Zone.

Definities binnen dit protocol ten aanzien van Testen voor Toegang

Testen voor Toegang	Het project van de overheid uitgevoerd door Stichting Open Nederland en hun partners waarbij bezoekers voor een evenement getest kunnen worden.
Coronatoegangsbewijs	Een QR-code waaruit blijkt dat de persoon in kwestie óf recentelijk negatief is getest bij een Testen voor Toegang locatie, óf volledig is gevaccineerd (er geldt in Nederland geen wachttijd na de laatste prik), óf in het bezit is van een 'herstelbewijs'. Deze QR-code moet gescand worden door de CoronaCheck Scanner, bij een groen scherm betreft het een persoon met een coronatoegangsbewijs. Het coronatoegangsbewijs is geen vervanging voor het reguliere toegangsbevis maar een aanvulling daarop bij evenementen met die werken met een Groene Zone.
CoronaCheck	De controle waarbij de organisatie bij alle bezoekers controleert dat deze een geldige QR-code hebben in de CoronaCheck-app. Dit gebeurt doormiddel van de CoronaCheck Scanner, een app die op (bijna) alle smartphones te installeren is.
Groene Zone	Term uit het Nationaal Evenementenplan. Dit is een gecontroleerd (afgezet) deel van het evenemententerrein waar bezoekers alleen mogen komen nadat hun coronatoegangsbevis is gecontroleerd. Dit gebied begint dus pas nadat de CoronaCheck heeft plaatsgevonden.
Grijze zone	Het gebied aangrenzend aan de Groene Zone. In deze zone zijn (bijna) alleen bezoekers van het evenement. Daarom kan het zijn dat hier (ten dele) nog de regels uit de groene zone gelden. Bijvoorbeeld bij de uitstroom van een evenement. In dit gebied zijn zowel de organisator als de overheden en diensten actief.
Buiten de Groene Zone	Een gebied waar bezoekers kunnen komen zonder CoronaCheck. Dit kan het gebied buiten de hekken zijn (bijvoorbeeld de fietsenstalling) bij een Testen voor Toegang evenement. Bij een evenement dat geen gebruik maakt van Testen voor Toegang ligt het gehele terrein buiten de Groene Zone.

Medewerkers in relatie tot Testen voor Toegang

Personeel wordt dringend geadviseerd om zich te laten testen voorafgaand aan het evenement. Op het moment van schrijven kan dat niet bij een Testen voor Toegang locatie. Bekijk de Testen voor Toegang website voor de huidige situatie. De regering heeft niet gekozen voor een verplichting tot testen omdat dit wettelijk niet is toegestaan.

Een organisator kan er wel voor kiezen om voor evenementen met een Groene Zone alleen personeel in te zetten die een coronatoegangsbewijs hebben op basis van vaccinatie of herstel, of getest zijn. Personeel dat hier niet aan voldoet moet dan andere werkzaamheden aangeboden krijgen, bijvoorbeeld op een ander evenement of buiten de Groene Zone. Vrijwilligers zijn overigens geen medewerkers en kunnen dus wel verplicht worden om een coronatoegangsbewijs of (zelf) test te doen.

Bij het inzetten van externe partijen kan een organisator ook vragen of die partij alleen personeelsleden in zal zetten die een coronatoegangsbewijs hebben. Een ZZP'er geldt in dit geval als een externe partij en niet een werknemer.

Meerdaagse evenementen in relatie tot Testen voor Toegang

In de eerste vier weken van stap 4 zijn evenementen van langer dan 24 uur niet toegestaan. Wel mogen er meerdaagse evenementen worden georganiseerd als de bezoekers niet op locatie overnachten, en dus iedere dag opnieuw gecontroleerd worden op een coronatoegangsbewijs.⁷

In de periode daarna (vanaf 29 juli) zullen wel meerdaagse evenementen met overnachting op de evenementenlocatie mogelijk worden. Er zal een aanvullend protocol worden geschreven voor het testen en controleren van bezoekers voor meerdaagse evenementen met overnachting op de evenementenlocatie. Dit protocol zal ook op de site van de Alliantie voor Evenementenbouwers worden gepubliceerd.

4.3 ORGANISATIE VAN NALEVING EN HANDHAVING

Iedereen is verplicht de vastgestelde richtlijnen op te volgen. De directie van de organisator en de directie van de locatie zijn samen eindverantwoordelijk voor het gevoerde beleid en de uitvoering ervan.

Corona-verantwoordelijke

Er is te allen tijde minimaal één 'Corona Verantwoordelijke' aangewezen en aanwezig op de locatie, die hier op toeziet.

Eisen aan deze rol zijn:

- Hij/zij moet op de hoogte zijn van alle coronamaatregelen die beschreven staan in het protocol;
- Hij/zij moet de bevoegdheid hebben:
 - lopende activiteiten stil te leggen of aan te (laten) passen;

⁷ Zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nieuws/2021/06/17/garantieregeling-evenementen-van-start>

- personen van de locatie te laten verwijderen die zich willens en wetens niet houden aan afspraken.
- Hij/zij moet gemachtigd zijn tot het opstellen van projectspecifieke maatregelen;
- Hij/zij mag deze rol combineren met een andere functie, zolang dit de uitvoering van de rol als Corona Verantwoordelijke niet belemmert.

Voorbeeld

Zo past de rol wellicht wel bij een veiligheidscoördinator, maar minder bij iemand die vooral backstage werkt.

De Corona Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor:

- De implementatie van het protocol voor het evenement en de bijbehorende specifieke aanwijzingen en richtlijnen;
- Het coördineren en houden van toezicht op de naleving;
- Het informeren over richtlijnen en verwachtingen.

De Corona Verantwoordelijke wordt ondersteund door andere medewerkers van het evenement die informeren, stimuleren en toezicht houden. Hij/zij staat dus niet alleen voor deze taak.

Voorbeeld

Evenementenbeveiligers maar ook servicemedewerkers, hosts en horecamedewerkers hebben hun rol en taak bij de toepassing, naleving en handhaving.

Evenementenbeveiliging

Particuliere evenementenbeveiliging vormt een integraal onderdeel van het begeleiden van evenementen. Aan de hand van het profiel van het evenement (bijv. aan de hand van analyse van bezoekers, locatie, activiteiten, dreiging) kan een specifiek plan worden opgesteld. Ook in de bijzondere context van de opgelegde COVID-19 maatregelen adviseren wij een nauwkeurige afstemming met de evenementenbeveiligingsorganisatie (indien van toepassing) bij uw evenement.⁸

Medewerkers

Tijdens ieder evenement worden medewerkers ingezet om de naleving van de bepalingen uit dit protocol en de evenementspecifieke aanvullingen te bewaken.

Samen

De Corona Verantwoordelijke en de aangewezen medewerkers:

- Spreken personen aan op het niet naleven van de geldende richtlijnen;
- Kunnen zo nodig gepaste actie ondernemen om de veiligheid van medewerkers en bezoekers te waarborgen;
- Leveren proactief een bijdrage aan optimalisatie van het protocol en de richtlijnen;
- Zijn beschikbaar voor vragen van bezoekers en medewerkers;
- Communiceren in overleg de benodigde richtlijnen en maatregelen;

⁸ Dit kan bijvoorbeeld op het gebied van een handelingsperspectief bij ordeverstoring en eventuele verwijdering van bezoekers. Uiteraard blijft voor het inzetten van evenementenbeveiliging het volgen van de richtlijnen van het ministerie van Justitie en Veiligheid, en het volgen van de bepalingen van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (WPBR) van kracht.

- Werken samen met externe instanties vanuit lokale overheden, waaronder Veiligheidsregio, Gemeente, GGD en Arbodienst.

Toezicht op en handhaving van de ingestelde maatregelen wordt door de Corona Verantwoordelijke en andere aangewezen medewerkers gedaan. De directie van de locatie of de organisator zal duidelijk maken dat zij 'rugdekking' hebben om bezoekers aan te spreken op het schenden van de maatregelen.

Door de juiste bepalingen in het huisreglement op te nemen kan aan bezoekers (uiteindelijk) de toegang tot de evenementenlocatie worden ontzegd wanneer geen gehoor wordt gegeven aan aanwijzingen met betrekking tot de ingestelde maatregelen.

Om iedereen continu alert te houden op het nieuwe protocol, wordt van managers en alle hoofden per discipline gevraagd hierin een belangrijke rol te spelen, de handhaving binnen hun team te stimuleren en zoveel mogelijk te waarborgen.

4.4 CAPACITEIT LOCATIES EN DE COVID-19-REGELGEVING

- De organisatoren/locaties beroepen zich op de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker om in een verantwoorde samenstelling, en onder naleving van de op dat moment geldende maatregelen,⁹ naar de locatie te komen.
- De organisatoren/locaties roepen zowel bezoekers als medewerkers op om bij gezondheidsklachten niet te komen.
 - Dit geldt expliciet voor zowel binnen de Groene Zone als daarbuiten. Ondanks dat personen door de CoronaCheck zijn gekomen wordt het niet aangeraden met symptomen naar de locatie te komen.
- Indien nodig kunnen de organisatoren/locaties bezoekers die deel uitmaken van de door de overheid gedefinieerde risicogroepen oproepen, zich te houden aan de eventueel aanvullende richtlijnen.¹⁰
- De directies van de organisatoren/locaties behouden het recht om bezoekers en/of medewerkers toegang tot de locatie te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.
 - Dit geldt expliciet voor zowel binnen de Groene Zone als daarbuiten. Als een bezoeker door de CoronaCheck komt, maar toch verschijnselen vertoont (of is gaan vertonen) kan het raadzaam zijn de bezoeker de toegang te ontzeggen (of te verwijderen). Dit mede omdat het veiligheidsgevoel van de overige aanwezigen aangetast kan worden. Uiteraard betreft het hier niet een enkele nies, maar als iemand continue aan het hoesten is, kan de organisatie beslissen deze persoon te verwijderen.
- Er wordt zoveel mogelijk gestreefd naar online kaartverkoop, waarbij de bezoeker in min of meerdere mate identificeerbaar is. Verkoop bij de kassa van de locatie zal mogelijk blijven, mits deze zo is ingericht dat dit op een veilige manier kan, en ook hier de gegevens van de bezoeker(s) worden geregistreerd.
 - Bij een evenement met **Groene Zone** zou voor de verkoop van kaarten gekeken moeten worden of de bezoeker een coronatoegangsbewijs heeft.
- Elk evenement op een buitenlocatie kent een, vooraf bepaalde, capaciteit. Er wordt daarmee een bepaald aantal bezoekers toegelaten.
 - Zie voor de actuele maximale capaciteit altijd de website van de Rijksoverheid. Op het moment van schrijven zijn de limieten als volgt:

⁹ Zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/vervoer/vervoer-met-auto-taxi-personenbusje-of-touringcar>.

¹⁰ Zie <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/risicogroepen>

• Maximale capaciteit vanaf stap 4	Geplaceerd	Ongeplaceerd
Zonder toegangstesten (mét 1,5 meter)	100% op 1,5 meter met voorwaarden*	1 persoon per 10 vierkante meter, met toepassing van 1,5 meter
Met toegangstesten (zonder 1,5 meter)	100% reguliere capaciteit met voorwaarden	100% reguliere capaciteit met voorwaarden

* staat ongeveer gelijk aan 33% reguliere capaciteit

- De capaciteitsbepaling wordt gemaakt op basis van de genomen maatregelen, beschikbare ruimte en geldende beperkingen. Dit kan het beste met medeneming van de ervaring van de betrokken bedrijven (bijvoorbeeld de organisator, evenementenbeveiligingsorganisaties), personen en instanties (bijvoorbeeld gemeente, politie, brandweer).
- Ook bij aankomst en vertrek worden de benodigde maatregelen geborgd.
 - Dit is in het bijzonder belangrijk voor **Groene Zones**. Omdat de bezoeker hier tijdelijk geen 1,5 meter hoeft te houden is het bij aankomst en vertrek des te belangrijkere dat men begrijpt dat de regel (weer) van toepassing is. Hiervoor kan bijvoorbeeld extra signage worden geplaatst.

Voorbeeld

Bezoekers die het terrein verlaten en gezamenlijk (zonder contact met personen van buiten het evenement) naar de parkeerplaats lopen kunnen nog binnen de Groene Zone geacht worden. Ze hebben immers al de hele dag samen binnen de 1,5 meter hebben doorgebracht. Overleg een dergelijke aanpak met gemeente en diensten.

Bezoekers die bijvoorbeeld met het OV verder reizen moeten natuurlijk wel weer op de regels worden gewezen.

- Zorg dat op het terrein de noodzakelijke maatregelen worden genomen. Er zitten verschillen tussen type III (stadionconcerten), type IV (festival), aanvullend type A-V (V-vijf, massaparticipatie) en evenementen waarbij wel of geen gebruik wordt gemaakt van Testen voor Toegang.
- Indien er deelloccaties, zoals bijeenkomsttenten¹¹, in gebruik zijn op een buitenlocatie, wordt voorkomen dat geplande capaciteiten in die tenten of bij bijvoorbeeld entree, horecagebieden, toiletgebieden worden overschreden.
 - Binnen de **Groene Zone** is van belang dat de ventilatiecapaciteit van deze deelloccaties voldoende is. Is dat het geval dan kan ook hier op 100% capaciteit worden gedraaid.¹²
- Er wordt waar mogelijk en als gebruikelijk rekening gehouden met rolstoelgebruikers en overige bezoekers met een beperking.
- Er wordt rekening gehouden met eventuele trappen op de locatie.
- De veilige (werk)omgeving voor medewerkers en artiesten/sporters/andere performers wordt zoveel mogelijk geborgd.

¹¹ Zie voor bijeenkomsttenten en overkappingen: TVD COVID-19 Toolkit 'Tenten en overkappingen met of zonder bijeenkomstfunctie'.

¹² Op het moment van schrijven hanteert het RIVM een norm van 24m³/uur/p.p. Voor de meest actuele informatie bekijk de site van de Rijksoverheid en de Toolkit Tenten van de TVD op www.evenementenbouwers.org/protocollen.

Voorbeeld

Het backstage gebied kan bijvoorbeeld binnen de Groene Zone vallen. Ook is het mogelijk dat er bijvoorbeeld per stage een bubbel wordt gecreëerd waarbinnen men zich houdt aan de regels van buiten de Groene Zone.

Bij **type 3** evenementen *buiten een Groene Zone*:

- Er wordt gezorgd voor het veilig tussentijds kunnen verlaten van rijen/vakken voor bijvoorbeeld toilet-/horecabezoek.

4.5 COMMUNICATIE & INFORMATIE

Communicatie is essentieel. Uitgangspunten m.b.t. communicatie zijn:

- Eenduidige communicatie¹³ zodat medewerker en bezoeker snappen wat de bedoeling is

Voorbeeld

Dit kan door het gebruik van een kleurcodering of door uniforme, liefst door de hele branche gebruikte, pictogrammen.

- De doelgroepen moeten benoemd worden. Denk aan duidelijke en heldere informatie in woord en beeld t.b.v.:
 - bezoekers;
 - deelnemers;
 - artiesten/sporters/andere performers;
 - medewerkers.
- Voor zover het teksten betreft, wordt aangeraden deze tweetalig (Nederlands en Engels) uit te voeren. Houd bij de communicatie rekening met internationale doelgroepen als die bekend zijn.
- De bezoeker zal vooraf en tijdens het evenement informatie en instructies ontvangen met als doel het risico op het niet (kunnen) naleven van de maatregelen te minimaliseren.
- Op de protocollen website van de Alliantie van Evenementenbouwers is ook een toolkit met posters en factsheets te vinden van Testen voor Toegang.
- Breng de Coronamelder-app onder de aandacht van de bezoekers en vraag hen deze te installeren en aan te hebben. Bij een eventuele uitbraak op het evenement kunnen dan gemakkelijk de bezoekers die risico hebben gelopen gevonden worden. Het is uiteraard niet de bedoeling dat dit als eis voor entree wordt gesteld, en er wordt dus ook niet op gecontroleerd.

Er kan gebruik worden gemaakt van de volgende communicatiekanalen:

- websites locaties & organisatoren;
- klantenmailings;
- apps;
- inzet van (real time) online communicatie via de sociale mediakanalen;
- aanbrengen van (tijdelijke) signage en stickers;
- narrow casting en/of MESH/LED schermen;

¹³ Zie voor mogelijke communicatie voorbeelden Bijlage 1 – Communicatie voorbeelden

- zichtbaar, goed geïnformeerd en getraind personeel;
- omroepsystemen.

4.6 AANVULLENDE HYGIËNE MAATREGELEN

- Werkgevers zorgen voor het beschikbaar hebben van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voor medewerkers, voor zover die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden, bijvoorbeeld buiten een Groene Zone waar de 1,5 meter afstand niet altijd mogelijk is. Welke maatregelen op welke plekken en bij welke werkzaamheden nodig zijn, wordt door de werkgever bepaald.

Te denken valt dan aan:

- beschermende kleding;
 - mondkapjes;
 - handschoenen;
 - veiligheidsbrillen;
 - tijdelijke wanden/afscheidingsen.
- Het aanraken van delen van de evenementenlocatie (denk aan installaties, de inrichting) wordt zoveel mogelijk voorkomen.
 - Belangrijke contactpunten worden vaker/uitgebreider schoongemaakt/gedesinfecteerd.
 - Voor zowel bezoekers als medewerkers worden desinfectiepunten met handalcohol verspreid over de locatie geplaatst.
 - Handwasgelegenheden worden voorzien van (vloeibare) zeep en papieren doekjes.
 - Medewerkers worden geïnformeerd en geïnstrueerd over de aanvullende hygiënemaatregelen.
 - De ventilatiemogelijkheden van deellocaties als bijeenkomsttenten wordt geanalyseerd.

*Extra aandachtspunten voor gebieden **buiten een Groene Zone***

- Uitgangspunt is dat er geen sprake is van fysiek contact tussen bezoekers en medewerkers, en tussen bezoekers onderling. Uitgezonderd zijn noodsituaties waarbij hulpverleners zoals EHBO, BHV en beveiligers ingrijpen, en leden van hetzelfde huishouden.

4.7 BEHEERSEN EN BEGELEIDEN BEZOEKERSSTROMEN

Een optimale bezoekersstroom verkleint de kans op contact. Denk daarom na over passende maatregelen:

- Zorg voor voldoende in- en uitgangen, bijvoorbeeld door extra ingangen te creëren of nooduitgangen ook voor dit doel te gebruiken (waar dit veilig kan);
 - Het is niet noodzakelijk om te werken met zogenaamde 'bubbels', maar als dit bij het evenement logisch en mogelijk is kan een organisator daar wel voor kiezen.
- Laat bezoekers zoveel mogelijk aankomen in bepaalde tijdsloten en via vooraf aangegeven (extra) ingangen;
- Zorg voor minimale rijvorming, waarbij wachtenden gepaste afstand van elkaar kunnen houden;
 - Bij een Testen voor Toegang evenement kan na de CoronaCheck in elk geval deze afstand worden losgelaten. De rijvorming voor deze check is nog wel een aandachtspunt.

- Zorg ervoor dat rijen overgaan in looproutes binnen de locatie of dat anderszins voldoende ruime doorloop gewaarborgd is;
 - Binnen een **Groene Zone** is er geen noodzaak om 1,5 meter afstand mogelijk te maken op de looproutes. Wel kan net na de entree het gevoel nog onwennig zijn bij bezoekers, waardoor de doorstroom wellicht minder snel zal zijn dan vroeger.
- Organiseer een gefaseerde uitstroom;
 - Ook bij Testen voor Toegang evenementen is de uitstroom een aandachtspunt. De bezoekers moeten zich namelijk weer aan de reguliere maatregelen gaan houden, zoals de 1,5 meter. Hierbij is vooral het moment waarop de bezoeker weer met personen van buiten het evenement in aanraking komt van belang. Dit kan direct buiten het terrein zijn, of pas bij het trein station na het verlaten van de pendelbus.
- Verzoek bezoekers conform de aanwijzingen te vertrekken vanaf de locatie.

*Extra aandachtspunten voor gebieden **buiten een Groene Zone***

- Maak waar nodig gebruik van logische routes over de locatie, bijvoorbeeld door circulaire, eenrichtingsroutes;

4.8 RICHTLIJNEN KLUISJES EN GARDEROBE

Het onderstaande geldt uiteraard alleen als sprake is van kluisjes en/of een garderobe.

Bemande kluisjes en/of garderobe

- Afhankelijk van de manier van werken draagt de medewerker handschoenen.
- Betalingen geschieden zoveel mogelijk zonder extra contact tussen medewerker en bezoeker.

*Extra aandachtspunten voor gebieden **buiten een Groene Zone***

- Kluisjes en/of garderobevoorzieningen zijn voorzien van een afscheiding die de 1,5 meter afstand tussen kluisjes en/of garderobemedewerker en bezoeker waarborgt.
-

Onbemande kluisjes en/of garderobe

- Bij de onbemande kluisjes en/of garderobe wordt de mogelijkheid geboden de handen te desinfecteren met desinfecterende handgel.

*Extra aandachtspunten voor gebieden **buiten een Groene Zone***

- Linten, koorden en/of signage markeren de looprichting van de bezoeker en de 1,5 meter afstand in de wachtrij.

4.9 RICHTLIJNEN SANITAIR

Om te voldoen aan de opgestelde richtlijnen zijn de volgende aandachtspunten met betrekking tot het gebruik van de sanitaire voorzieningen geformuleerd:

- De capaciteit van de toiletten is afgestemd op het evenement. Gekeken wordt naar de beschikbare toiletvoorzieningen en de handenwasfaciliteiten. Mogelijke opstoppingen door pauze of abrupte afloop worden zo veel mogelijk ingeschat en opgelost. Hiermee worden wachtrijen bij de wc's of bij het handenwassen zo veel mogelijk voorkomen.
- Bezoekers dienen er rekening mee te houden dat er enige vertraging bij de sanitaire voorzieningen kan zijn. Hier kunnen zij op verschillende momenten op worden geattendeerd.

- Afhankelijk van de inrichting van de locatie, de opzet van de toiletten en de behoefte om (bij) te sturen: overweeg bij verwachte grotere drukte of aanvullende sturing nodig is, bijvoorbeeld door signage of een medewerker.
- De bezoekers kunnen erop worden geattendeerd in de sanitaire gebieden niet onnodig lang te verblijven.
- De sanitaire voorzieningen worden op reguliere wijze (bijv. conform protocollen schoonmaakbranche) gereinigd; tussentijds schoonmaken kan op aanwijzen van de Corona Verantwoordelijke of andere toezichthouders.
- Contactpunten en handenwasfaciliteiten worden extra goed schoongemaakt.
- Zorg voor voldoende (vloeibare) zeep of desinfecterende handgel en materialen om handen af te drogen. Gebruik bij voorkeur papieren handdoeken voor eenmalig gebruik.
- Afvalbakken worden in ruime mate voorzien en met regelmaat geledigd.

*Extra aandachtspunten voor gebieden **buiten een Groene Zone***

- Het aantal gebruikers per toiletgebied wordt zodanig beperkt dat 1,5 meter afstand kan worden gehouden.
- In de sanitaire gebieden worden op plekken waar dat nodig is duidelijke markeringen aangebracht om de 1,5 meter afstand aan te duiden.
- Zorg dat de schoonmaker veilig kan werken met voldoende afstand tot andere mensen. Zorg dat het gebied waar de schoonmaker aan het werk is, niet toegankelijk is voor anderen, of zet een voldoende grote werkruimte rondom de schoonmaker af.

4.10 VEILIGE BEREIDING & UITGIFTE FOOD & BEVERAGE

Voor het veilig bereiden en uitgeven van eten en drinken zijn de volgende richtlijnen geformuleerd:

Let op:

De eigen verantwoordelijkheid van een cateraar/de werkgever, en de voor die werkzaamheden eventueel specifiek geldende regelgeving, bepaalt de uiteindelijke invulling van de werkzaamheden, die door de Corona Verantwoordelijke kan worden getoetst.

Bereiding

- Medewerkers wassen hun handen conform de horeca-hygiënevoorschriften.
- Werkoppervlakten worden gereinigd conform de horeca-hygiënevoorschriften.
- Medewerkers dragen bij hun werkzaamheden persoonlijke beschermingsmiddelen als handschoenen en/of een mondkapje, indien dat is aangegeven in de horeca-hygiënevoorschriften.

*Extra aandachtspunten voor gebieden **buiten een Groene Zone***

- Werkplekken moeten 1,5 meter van elkaar worden gerealiseerd, tenzij er een goede, fysieke afscheiding gemaakt kan worden tussen werkplekken, bijvoorbeeld door een tijdelijke wand of andere afscheiding.
- Voorkom permanente kruislijnen in de werkruimte, zodat collega's niet binnen 1,5 meter van elkaar komen.

Uitgifte

- Etenswaaren worden bij voorkeur per persoon verpakt gepresenteerd. (*In mindere mate van belang bij Testen voor Toegang evenementen*).
- Eten en drinken wordt bij voorkeur in (recyclebare) disposables gepresenteerd of in serviesgoed dat op hoge temperatuur is afgewassen.
- Er staan voldoende afvalbakken om alle disposables in weg te gooien, bezoekers worden geïnstrueerd verpakkingsmaterialen, servetjes etc. zelf weg te gooien.
- Dranken en etenswaaren worden zo mogelijk via selfservice methodiek gepresenteerd. (*In mindere mate van belang bij Testen voor Toegang evenementen*).
- Buffetten staan opgesteld op een andere plek dan waar eten en drinken genuttigd worden of het gebied is zodanig ingedeeld dat er sprake is van duidelijke fysieke scheiding tussen uitgifte en het nuttigen van dranken en etenswaaren.

Extra aandachtspunten voor gebieden *buiten een Groene Zone*

- Tussen bezoekers en medewerkers is een veilige afstand van ten minste 1,5 meter gecreëerd, of zijn andere toegestane maatregelen genomen. In sommige situaties kan een spatscherm de 1,5 meter vervangen.
- Is die afstand minder, dan wordt voorzien in een afscheiding tussen uitgiftepunt en medewerkers.
- Er is in principe sprake van eenrichtingsverkeer langs de buffetten, routes worden met borden en/of andere signage duidelijk aangegeven.
- Bij buffetten zien, waar nodig, medewerkers toe op het houden van voldoende afstand van elkaar; de afstand kan staan aangegeven op de vloer of met andere signage.

4.11 MERCHANDISE VERKOOP / NON-FOOD VERKOOP

- Afhankelijk van de manier van werken draagt de verkoper handschoenen.
- Betalingen geschieden zoveel mogelijk zonder extra contact tussen medewerker en bezoeker.
- Artikelen die ten verkoop worden aangeboden worden zo min mogelijk aangeraakt door potentiële kopers. (*In mindere mate van belang binnen een Groene Zone*)

Extra aandachtspunten voor gebieden *buiten een Groene Zone*

- Wachtrijen worden voorkomen of goed geregeld.
- De verkoopplek van merchandise/non-food is voorzien van een afscheiding die de 1,5 meter afstand tussen verkoper en bezoeker waarborgt.

4.12 PROGRAMMA

In de programmering zal zoveel mogelijk gekeken worden naar een opzet waarin spreiding van de bezoekers het uitgangspunt is. Hierbij zal gekeken worden naar (on)mogelijkheden tot het houden van pauzes, change-over periodes tussen acts, etc. (*In mindere mate van belang binnen een Groene Zone*)

5 UITWERKING MAATREGELEN

5.1 ALGEMENE MAATREGELEN

De (eigen) verantwoordelijkheid van de bezoeker

- De organisatoren van evenementen op buitenlocaties beroepen zich op de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker om in een verantwoorde samenstelling en in goede gezondheid naar de evenementenlocatie te komen en roepen zowel bezoekers als medewerkers op om bij gezondheidsklachten niet te komen. De organisatie behoudt het recht om bezoekers en/of medewerkers toegang tot de evenementenlocatie te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.
 - Bij Testen voor Toegang kan de organisator zelfs bij een negatieve test een persoon die symptomen vertoont toegang ontzeggen of verwijderen. Dit in verband met het veiligheidsgevoel van de overige aanwezige personen.
- In en rondom de evenementenlocatie dient iedereen, huishoudens daargelaten, te allen tijde anderhalve meter afstand te bewaren tot andere personen, waarbij uit wordt gegaan van de eigen verantwoordelijkheid en het eigen handelen van de bezoeker.
 - Binnen een **Groene Zone** geldt dit uiteraard niet.

Bekendmaken van maatregelen – logische uitwerkingen ervan

- De aanwijzingen en maatregelen worden op logische plekken zichtbaar gemaakt (denk aan ingang, toiletten, bij entree bijeenkomsttenten etc.) door middel van bijvoorbeeld hekkenbanners, narrow casting, LED schermen, instructiekaarten, signage, etc.
- Productieel zal moeten worden gekeken naar een werkwijze die leidt tot een veiliger manier van werken.
- Opstellingen worden zo veel mogelijk ingericht voordat de bezoekers op de evenementenlocatie aanwezig zijn, waardoor er geen overlap is tussen de aanwezigheid van deze medewerkers en de bezoekers.
 - Binnen een **Groene Zone** is dit minder van belang aangezien zowel medewerkers als bezoekers getest zijn.

Goede schoonmaak

- Indien sprake is van een schoonmaakbedrijf, wordt overlegd of verhoging van de schoonmaakfrequentie wenselijk is, gezien gebruiksintensiteit en mate van vervuiling:
 - Maak algemene gebieden op reguliere wijze schoon;
 - Maak contactoppervlakken en aanraakpunten meerdere keren per dag schoon op de reguliere wijze;
 - Handcontactpunten (denk aan leuning, oppervlaktes van balies en tafels) alsmede toiletten van de locatie worden waar nodig voorgaand aan het opengaan gereinigd. Vanaf het moment dat de locatie open is zullen deze handcontactpunten (waar nodig) vaker worden gereinigd.
 - Vervang of reinig sponzen en schoonmaakdoekjes regelmatig.

*Extra aandachtspunten voor gebieden **buiten een Groene Zone***

- Er wordt voor gezorgd dat schoonmakers veilig kunnen werken met voldoende afstand tot andere mensen. Zorg ervoor dat het gebied waar de schoonmaak aan het werk is niet toegankelijk is voor anderen of zet een voldoende grote werkruimte rondom de schoonmaker af.

Persoonlijke hygiëne

- (Hand)desinfectiegel is op diverse plekken op de locatie beschikbaar. Dit om de bezoekers en medewerkers de mogelijkheid te geven hun handen te desinfecteren.

Ventilatie in deelloccaties

- Waar bezoekers en medewerkers verblijven in bijeenkomsttenten, cabins of anderszins (deels) gesloten locaties, worden de ventilatiemogelijkheden geanalyseerd m.b.t. de huidige omstandigheden en de werking.

Specifieke locatie

- Zorg als evenement voor een vooraf bepaalde locatie (of locaties) waar mogelijk besmette personen kunnen worden geïsoleerd en geëvalueerd door de EHBO/BHV organisatie.

Zingen en schreeuwen

- Vanaf 30 juni vervalt het negatieve advies over (mee)zingen, schreeuwen en blaasinstrumenten. Met andere woorden hier zijn geen beperkingen meer op.

5.2 MAATREGELEN VOOR BEZOEKERS

De maatregelen voor bezoekers worden beschreven aan de hand van de zogenaamde 'customer journey', waarbij afstand, bescherming, hygiëne en handhaving in acht zijn genomen. Deze kenmerken komen terug in het gehele proces.



Figuur – Voorbeeld van een 'customer journey' bij een evenement met 1,5 meter, en overige, maatregelen van kracht, maar nog zonder Testen voor Toegang. Er zal later ook een Testen voor Toegang variant worden toegevoegd aangezien routing door gebouw, zitplaatsen, stoel afstanden e.d. niet van toepassing voor events met groene zone.

5.2.1 VOORTRAJECT

Informatie

- Op de website van de organisator, locatie en/of kaartverkoper wordt op een prominente plek een eenduidig bericht geplaatst met een samengevatte, visueel aansprekende versie van het protocol en een verwijzing naar het volledige document, eventueel aangevuld met een instructievideo/-animatie.

Kaartverkoop en vragen stellen

- Kaartverkoop geschiedt bij voorkeur online, dit is in principe mogelijk tot op de dag van het evenement. In communicatie wordt hierop gestuurd.
- Indien er sprake is van beperkte kaartverkoop op de dag van het evenement, zal dit op een veilige manier georganiseerd zijn. Een kassaloket kan tevens dienen als informatiepunt.
 - Let bij verkoop bij een Testen voor Toegang evenement op dat eerst de CoronaCheck plaatsvindt, voordat er een kaartje verkocht wordt, om teleurstelling te voorkomen.
- Het is verplicht te werken met reserveringen, wel is het mogelijk om 'aan de deur' te reserveren.
 - Bezoekers worden gevraagd hun gegevens achter te laten zodat ze getraceerd kunnen worden in het geval van een besmetting op locatie.
 - Bezoekers moet gevraagd worden om hun gegevens beschikbaar te stellen voor eventueel contactonderzoek door de GGD. Hierbij moet gevraagd worden naar:
 - i. de volledige naam
 - ii. datum, aankomsttijd en placering van het bezoek
 - iii. e-mailadres
 - iv. telefoonnummer
 - v. toestemming om de gegevens te verstrekken aan de GGD voor bron- en contactonderzoek
 - *Let op:* in de horeca is het verplicht om deze gegevens te vragen, maar is het niet verplicht bezoekers te weigeren als ze die gegevens niet verstrekken. Afhankelijk van de voorwaarden in de evenementenvergunning kan dit bij evenementen anders zijn.
 - Het is voldoende om de gegevens van de 'hoofdbezoeker' te registreren. Dat wil zeggen dat één persoon meerdere kaartjes kan kopen, en dan alleen van de koper de gegevens nodig zijn.
- Er dient een zogenaamde triage plaats te vinden, dat wil zeggen het stellen van check-vragen aan de bezoeker. Dit gebeurt bij voorkeur voordat de bezoeker richting het evenement vertrekt, bijvoorbeeld in een app of via een email.¹⁴ De vragen dienen maximaal 4 uur voor het begin van het evenement worden gesteld.
 - Deze vragen mogen vooraf via een email of app worden gesteld, of op locatie zelf. De organisator kan zelf bepalen in welke vorm de vragen gesteld worden (bijvoorbeeld schriftelijk of mondeling).
- Bezoekers kunnen verzocht worden om de CoronaMelder app te installeren/activeren. Ook dit helpt bij het opsporen van mogelijk besmettingen op locatie.
- Waar mogelijk worden de bezoekersstromen van de kassa gescheiden van de overige bezoekers, of in elk geval zullen de rijen minimaal 1,5 meter van elkaar verwijderd zijn.

¹⁴ Het stellen en laten beantwoorden van vragen zal volgens de mogelijkheden en stand van de techniek gedaan worden, waarbij ook voldaan wordt aan de AVG-wetgeving aangaande privacy. Dit betekent onder meer dat de antwoorden niet worden opgeslagen, maar slechts het feit dat de vragen zijn gesteld.

- Tenzij beide rijen binnen een **Groene Zone** vallen. Dit zal meestal niet het geval zijn, ook niet bij Testen voor Toegang evenementen.

Voorbeeld

Op de toegangskaart kan een aanduiding staan die correspondeert met de ingang en looproute op de locatie die door de bezoeker gevolgd moet worden om naar de juiste entree en zijn of haar (zit)plaats te gaan.

- In de aanloop naar het bezoek aan de locatie kan een klantenmailing worden verstuurd. De klantenmailing geeft nuttige en relevante informatie voor de bezoeker en zijn of haar gezelschap. Een onderdeel van dit traject is de bezoeker te voorzien van belangrijke en actuele informatie i.v.m. het geldende protocol.

Vervoer naar de evenementenlocatie plannen

- De bezoekers wordt gevraagd om zoveel mogelijk met eigen vervoer naar de evenementenlocatie te komen en openbaar vervoer te mijden¹⁵. Het met elkaar samen reizen in een auto dient te worden gedaan volgens de hiervoor geldende RIVM-richtlijnen¹⁶. Hierbij zal, waar mogelijk, ook aangegeven worden welke parkeerplaats het beste gebruikt kan worden, dit afhankelijk van de route naar de entree.
 - Bij Testen voor Toegang evenementen hoeven bezoekers niet langer het OV te vermijden. De bezoekers gaan immers getest op reis en vormen dus een verwaarloosbaar additioneel risico in het OV.

Evenementen zonder kaartverkoop

- Voor evenementen zonder kaartverkoop zal de gezondheidscheck aan de ingang gevoerd moeten worden. Dit kan tot extra rijen bij de ingang leiden.

5.2.2 AANKOMST BIJ DE LOCATIE

Toestroom

- De bezoekersstroom naar de locatie wordt, waar nodig en mogelijk, gespreid door de verschillende aankomst. Dit kan bijdragen tot een gereguleerde toestroom en druktevermindering op de entree.
 - Ook bij evenementen met een **Groene Zone** kan deze spreiding verstandig zijn, als het mogelijk is dat er te lange rijen komen.
- Bezoekers kunnen door middel van een vermelding op de toegangskaart of een begeleidende tekst geïnformeerd worden, bijvoorbeeld over het tijdslot en de te volgen routeaanduidingen.

Parkeren

- De evenementenlocatie beschikt bij voorkeur over voldoende parkeercapaciteit in de directe omgeving voor de te verwachten aantallen bezoekers. In eventueel omliggende parkeergarages gelden de protocollen van de desbetreffende garage. Indien er eigen parkeergelegenheid is, zullen hier de regels van de parkeerbranche aangehouden worden.

Ingang

- Zodra bezoekers aankomen bij de evenementenlocatie zullen zij verwezen worden naar de voor hen bestemde ingang. Hierbij worden ook andere aanwijzingen weergegeven.

¹⁵ Het vermijden van OV zal per locatie afgestemd moeten worden met de OV-partijen en bekeken worden wat wel en wat niet mogelijk is gezien de daar geldende protocollen.

¹⁶ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/vervoer>

- Bij aankomst kunnen (als dit niet al eerder via een app of elektronische vragenlijst is gebeurd) aan bezoekers voorgeschreven checks of vragen worden gesteld.
 - Het niet beantwoorden van de vragen kan leiden tot weigering van de toegang tot het evenement.
 - Bij positief antwoord op één van de voorgeschreven vragen, wordt de toegang voor de bezoeker en indien nodig geacht zijn/haar gezelschap/huishouden geweigerd.

5.2.3 'BINNEN'KOMST LOCATIE

CoronaCheck

Alleen van toepassing bij *Groen Zones*

- Bij het toepassen van een Groene Zone dient er, voor de CoronaCheck, signage te hangen waardoor voor bezoekers (en toezichthouders) duidelijk is dat hier sprake is van een evenement dat gebruik maakt van Testen voor Toegang / een Groene Zone.
- Alle bezoekers dienen voor het betreden van de Groen Zone door de CoronaCheck te gaan.
- Bezoekers dienen bij de CoronaCheck hun QR code, en ID gereed te hebben.
 - *Op het moment van schrijven is onduidelijk of iedere bezoeker op ID gecontroleerd moet worden, of dat het voldoende is om met steekproeven te werken.*
- Alleen indien bij het scannen van de QR code een "groen scherm" in beeld is mag de bezoeker worden toegelaten.
- Indien een bezoeker geen QR-code wilt tonen, geen ID wilt tonen of de QR-code een "rood scherm" oplevert, wordt de bezoeker toegang tot het terrein ontzegt.
- Bij het inrichten van de CoronaCheck wordt rekening gehouden met de geldende maatregelen. Bespreek de indeling van de CoronaCheck met de leverancier of partij die deze zal uitvoeren.
 - Bij de wachtrij voor de CoronaCheck mag, omdat er (in principe) alleen personen met een Coronatoegangsbewijs staan, worden afgeweken van de 1,5 meter maatregel als de bezoekers een mondkapje dragen.

Toegangscontrole

- Bezoekers zijn via, waar mogelijk en nodig, verschillende ingangen gespreid binnengekomen op de locatie.
- Het meenemen van (grote) tassen wordt ontmoedigd.
 - Bij evenementen waarbij de tassencontrole plaatsvindt na de CoronaCheck, en dus binnen een *Groene Zone*, is het wel weer mogelijk om een reguliere tassencontrole te laten plaatsvinden. Overleg de mogelijkheden met uw (evenementen)beveiligingsorganisatie.

Een aantal organisatoren/locaties heeft daarnaast een tassenbeleid, waarbij tassen groter dan A4 niet op de locatie worden toegestaan. Dat soort beleid kan van toepassing blijven.

- Een eventuele privaatrechtelijke oppervlakkige veiligheidsfouillering (POV) en eventuele visitatie worden toegepast conform het protocol dat met de (evenementen)beveiligingsorganisatie wordt afgesproken. De POV en visitatie zijn veiligheidsmaatregelen, die op basis van een veiligheidsrisicoanalyse, wel of niet ingezet kunnen worden. Op aanwijzingen van de werkgever dient degene die de POV of visitatie uitvoert bijvoorbeeld voorzien te zijn van handschoenen en mondkapje.

- Ook bij een POV binnen de **Groene Zone** is het van belang dat er overleg plaatsvindt met de (evenementen)beveiligingsorganisatie over de opzet en eventuele maatregelen.
- Scannen geschiedt door middel van (zelf)scanapparaten, waarmee toegangskaarten hygiënisch en contactloos door de bezoeker of medewerker gescand kunnen worden. In het geval van een medewerker dient dit op een veilige, beschermde manier te gebeuren.
 - Bij de CoronaCheck voor toegang tot de **Groene Zone** is dit ook nog van belang. Wel is het natuurlijk zo dat er op dat moment in principe alleen goed geteste personen in de rij staan, ook al zijn ze nog niet door de check heen.

Nadere informatie

- Maatregelen zoals de '1,5 meter afstand' kunnen worden aangegeven door verschillende, duidelijke markeringen/signage op de looproutes. Voorkom een overkill aan markeringen, om de effectiviteit te bewaren.
 - Bij **Groene Zones** kan het goed zijn om het begin en einde van de **Groene Zone** aan te geven, en daarbij ook dat er wel of geen 1,5 meter geldt.
- Op complexe punten is inzet van personeel om duiding te geven wellicht gewenst, uiteraard indien dit met voldoende afstand of tijdelijke afscheiding mogelijk is.
 - Denk hierbij met name ook aan de uitstroom van bezoekers bij **Groene Zones**.

Kluisjes en/of garderobe

- Opbergkluisjes kunnen aangeboden worden, als er voldaan wordt aan de COVID-19-regelgeving en de handhaving hiervan.
 - Binnen de **Groene Zone** dient nog altijd extra opgelet te worden ten aanzien van hygiëne. Afstand houden is dan natuurlijk niet noodzakelijk.
- Garderobes kunnen aangeboden worden, als er voldaan wordt aan de COVID-19-regelgeving en de handhaving hiervan.
 - Binnen de **Groene Zone** dient nog altijd extra opgelet te worden ten aanzien van hygiëne. Afstand houden is dan natuurlijk niet noodzakelijk.
- Het advies is wel om zo min mogelijk bagage en spullen mee te nemen naar de locatie. Dit kan in het voortraject aan de bezoeker worden gecommuniceerd.
 - Ook bij evenementen met een **Groene Zone** kan dit het geval zijn. Dit hangt af van verschillende factoren en is ter beoordeling van de organisator.

Er wordt rekening gehouden met een mogelijke wachtrij bij de kluisjes of garderobes. Het gebruik moet niet afdoen aan het principe van de verschillende ingangen/ tijdsloten. Er zullen dus wellicht op meer plekken/tijdstippen kluisjes en/of garderobes met personeel nodig zijn.

Looproutes

- Op de evenementenlocatie wordt waar nodig gebruik gemaakt van circulaire, eenrichtingsroutes door de locatie, dit om kruisende en tegengestelde stromen te voorkomen. *(In mindere mate van belang binnen een **Groene Zone**)*

5.2.4 VERBLIJF OP DE LOCATIE

Looproute en verblijf

indien sprake is van zitplaatsen

- De organisator/locatie zorgt ervoor dat de bezoeker op basis van zijn/haar toegangkaart (eventueel met vak/rij/stoelnummer) in de tent, tribune of andere locatie de bedoelde plek vindt.
 - Een zitplaats is, op basis van het Fieldlab onderzoek ook de ruimte direct voor de stoel. In andere worden, het is niet verplicht te zitten op een zitplaats, maar men mag niet van de plek af.
 - Een (zit)plaats mag ook worden aangewezen bij binnenkomst.
- Medewerkers kunnen toezicht houden op de COVID-19-regelgeving en op gepaste afstand service bieden aan de bezoekers.
- Op de evenementenlocatie is het stoelenplan dusdanig opgezet dat:
 - Er uitwerking is gegeven aan de COVID-19-regelgeving, bijvoorbeeld door voldoende gangpaden en het 'overslaan van stoelen' in de rij (niet van toepassing binnen een **Groene Zone**);
 - De vakken/rijen/zitplaatsen veilig kunnen worden verlaten voor bijvoorbeeld toilet- of horecabezoek;
 - Rekening wordt gehouden met rolstoelgebruikers en andere bezoekers met een beperking;
 - Een veilige werkomgeving voor medewerkers zoals bijvoorbeeld technici, horecapersoneel en beveiliging is gewaarborgd.

indien sprake is van stapplaatsen (buiten een Groene Zone)

- De organisator/locatie zorgt ervoor dat de bezoeker op basis van zijn/haar toegangkaart in de tent, tribune of andere locatie de bedoelde plek vindt.
- Medewerkers kunnen toezicht houden op de COVID-19-regelgeving en op gepaste afstand service bieden aan de bezoekers.
- Op de evenementenlocatie zijn de stapplaatsen dusdanig opgezet dat:
 - Er uitwerking is gegeven aan de COVID-19-regelgeving, bijvoorbeeld door voldoende ruimte per persoon en gangpaden;
 - De stapplaatsen veilig kunnen worden verlaten voor bijvoorbeeld toilet- of horecabezoek;
 - Rekening wordt gehouden met rolstoelgebruikers en andere bezoekers met een beperking;
 - Een veilige werkomgeving voor medewerkers zoals bijvoorbeeld technici, horecapersoneel en beveiliging is gewaarborgd.

indien sprake is van stapplaatsen (in een Groene Zone)

- De organisator/locatie zorgt ervoor dat de bezoeker op basis van zijn/haar toegangkaart in de tent, tribune of andere locatie de bedoelde plek vindt. Binnen de Groene Zone kan dit ook het hele terrein zijn.
- Medewerkers kunnen toezicht houden op de COVID-19-regelgeving, voor zover die nog gelden. Zo kan er in sommige gevallen sprake zijn van bubbels.
- Op de evenementenlocatie zijn de stapplaatsen dusdanig opgezet dat:
 - De stapplaatsen volgens normale regels van crowdmanagement en site design goed te gebruiken en veilig zijn.

indien sprake is van bewegend publiek (buiten een Groene Zone)

- Medewerkers kunnen toezicht houden op de COVID-19-regelgeving en op gepaste afstand service bieden aan de bezoekers.
- Op de evenementenlocatie zijn de stapplaatsen dusdanig opgezet dat:

- Er per persoon minimaal 1m² oppervlakte beschikbaar is, en dat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden.
- Looproutes duidelijk zijn aangegeven, en elkaar zo min mogelijk kruisen;
- Wachtrijen bij bijvoorbeeld stands of attracties geen belemmering vormen voor de looproutes en voldoen aan de COVID-19-regelgeving.
- Bij wachtrijen voor toegang tot de Groene Zone staan in principe alleen bezoekers die een coronatoegangsbewijs hebben. Hier kan dus worden afgeweken van de 1,5 meter maatregel, bijvoorbeeld door het toepassen van mondkapjes in de rij.
- Bij horeca wel zitplaatsen beschikbaar zijn.

indien sprake is van bewegend publiek (in een Groene Zone)

- Naast de normale regels van crowdmanagement en site design zijn er geen extra maatregelen nodig binnen de Groene Zone zelf. Let wel op dat alle Groene Zones een entree gebied hebben wat buiten de zone ligt, daar gelden dus wel extra regels.

Informatie

- Voorafgaand aan het programma/de activiteiten kan een veiligheidsinstructiefilm of audiobericht worden afgespeeld. In deze communicatie kan worden uitgelegd hoe de bezoeker zich moet gedragen tijdens het toegang krijgen tot een Groene Zone, een pauze, een toilet- of horecabezoek en kan de uitstroombrocedure alvast worden toegelicht.

Horecafaciliteiten

- Het openstellen van horecafaciliteiten is afhankelijk van de mogelijkheden binnen de evenementenlocatie. Indien horecafaciliteiten **buiten een Groene Zone** liggen, dienen bezoekers en medewerkers de 1,5 meter afstand en (aanvullende) hygiëneregelgeving in acht te nemen en dienen deze te worden gehandhaafd. Zie ook de uitgangspunten Food & Beverage.
 - Binnen de **Groene Zone** gelden alleen de eventueel aanvullende hygiëne maatregelen. Zie hiervoor de Horeca Protocolen, of overleg met uw horecapartner. Het is niet nodig om, als het personeel getest is, afstand te houden binnen de **Groene Zone**
- Op de locatie kan verkoop zijn van merchandise/non-food producten. Ook hier wordt voldaan aan de COVID-19-regelgeving en de handhaving hiervan. Zie ook de uitgangspunten merchandise verkoop/non-food verkoop.
 - Binnen de **Groene Zone** gelden hiervoor geen specifieke aanvullende richtlijnen. Wel kan een organisator ervoor kiezen de extra hygiëne maatregelen alsnog (gedeeltelijk) toe te passen.
- Betalingen geschieden zoveel mogelijk zonder extra contact tussen medewerker en bezoeker. *(In mindere mate van belang binnen een Groene Zone)*
- Horecapleinen of gelegenheden op een evenement vallen onder de regels voor eet- en drinkgelegenheden.

Buiten een Groene Zone

- Er moet met reservering worden gewerkt, maar in dit geval mag dat ook 'aan de deur' gebeuren.
- Iedereen moet geplaceerd zijn.
- Er dient een gezondheidscheck plaats te vinden. Indien dit ook bij de entree van het evenement is gebeurd hoeft die niet nogmaals.
- Bezoekers moet gevraagd worden om hun gegevens beschikbaar te stellen voor eventueel contactonderzoek door de GGD. Hierbij moet gevraagd worden naar:
 - De volledige naam
 - Datum, aankomsttijd en placering van het bezoek

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Toestemming om de gegevens te verstrekken aan de GGD voor bron- en contactonderzoek
- *Let op:* in de horeca is het verplicht om deze gegevens te vragen, maar is het niet verplicht bezoekers te weigeren als ze die gegevens niet verstrekken. Afhankelijk van de voorwaarden in de evenementenvergunning kan dit bij evenementen anders zijn.

Binnen een Groene Zone

- Binnen de Groene Zone gelden alleen beperkte aanvullende maatregelen.
- Overleg met uw horecapartner over de situatie en maatregelen die vanuit het Horeca Protocol noodzakelijk of gewenst zijn. Zoals het beschikbaar maken van additionele handenwaspunten of handgel.

Sanitair bezoek

- Er dient goed gekeken te worden naar de geldende hygiëne voorschriften. Dit kan betekenen dat er bijvoorbeeld vaker schoongemaakt moet worden.
 - Ook binnen Groene Zones kan het nodig zijn vaker schoon te maken. Hierbij is het niet nodig dat het personeel 1,5 meter afstand houden van het publiek. Overleg dit wel vooraf met uw servicebedrijf, en zorg dat de medewerkers ook met coronatoegangsbewijs (of recente negatieve zelftest) op het terrein aanwezig zijn.

Roken

- (Buiten) rookruimtes kunnen aangeboden worden, als er voldaan wordt aan de COVID-19-regelgeving en de handhaving hiervan.
 - In Groene Zones gelden hiervoor geen verdere maatregelen, behalve de reguliere regels over rookruimtes.

5.2.5 NA AFLOOP VAN HET EVENEMENT

- Na afloop van het evenement dient de organisator voor een gecontroleerde uitstroom te zorgen.
 - Dit betekent niet dat er extra eisen zijn ten opzichte van een reguliere uitstroom. Wel dient er nagedacht te worden over de gevolgen van de 1,5 meter afstand maatregel op de uitstroom.
- Bezoekers verlaten op aanwijzing van medewerkers de evenementenlocatie via alle beschikbare uitgangen (eventueel inclusief nooduitgangen). Dit om zo veel als mogelijk de spreiding van bezoekers te waarborgen en de maximumcapaciteit van de routes en doorgangen niet te overschrijden.

Indien verschillende uitgangen op dezelfde route buiten het terrein uitkomen kan het beter zijn de uitstroom op het terrein te regelen, in plaats van alle uitgangen open te zetten. Daarmee wordt dan voorkomen dat er buiten stromen samenkomen waardoor het niet mogelijk is om de regels na te leven.

- Bezoekers wordt verzocht om de evenementenlocatie direct te verlaten en huiswaarts te gaan.
- Bezoekers worden erop gewezen (in bijvoorbeeld een mailing of met signage bij de uitgang) dat ze na het evenement bij lichte klachten een coronatest dienen te doen bij de GGD.
- Zodra de laatste bezoeker de evenementenlocatie heeft verlaten, worden de uitgangen door de medewerkers gesloten.

Extra aandachtspunten voor gebieden binnen een Groene Zone

- Indien er publiek uit een Groene Zone uitstroomt zullen ze bij de grens van de Groene Zone zich weer moeten houden aan de geldende regels, inclusief de 1,5 meter afstand. Zorg dat bezoekers hierop geattendeerd worden.
- Kijk goed naar waar de Groene Zone ophoudt. Zo kan een route van het terrein naar de parkeerplaats alleen in gebruik zijn door de bezoekers. In dat geval is het niet zinnig op dit gebied de 1,5 meter te handhaven. Overleg hierover met de vergunningverlener.
 - Het is dus ook mogelijk dat de Groene Zone bij de uitstroom anders is dan tijdens het evenement.
- Als bezoekers overstappen op het OV is het wel van belang de bezoekers te wijzen op de geldende regels voor gebruik OV, zoals het gebruik van mondkapjes en het zo veel mogelijk 1,5 meter afstand houden.

5.3 MAATREGELEN MEDEWERKERS, LEVERANCIERS EN DERDEN

5.3.1 ALGEMEEN

- Op de locatie is een "Corona Verantwoordelijke" aanwezig, die in overleg met de organisator en eventueel de locatieverantwoordelijke de uitvoering van werkzaamheden kan beoordelen met het oog op de COVID-19 maatregelen.
- Houd je aan de RIVM-hygiënemaatregelen en de gezondheidsvragen die daarbij horen¹⁷.
- Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan, zoals administratieve werkzaamheden, roosters maken, personen bellen.
- Op diverse plekken zal desinfectiemiddel geplaatst worden.
- Beschermingsmaterialen, zoals hygiënehandschoenen, zijn indien nodig voor medewerkers aanwezig.
- Medewerkers worden gestimuleerd om met eigen vervoer te komen, om gebruik van openbaar vervoer te vermijden. Tevens zal er verzocht worden om zoveel als mogelijk buiten de spits te reizen.
 - Indien het om geteste medewerkers gaat is het niet nodig om het gebruik van OV te ontmoedigen.
- Is je aanwezigheid niet (meer) nodig op de locatie, blijf dan niet op de locatie en vertrek dan ook.
- Volg de instructies van de 'Corona Verantwoordelijke'. Bij het willens en wetens niet houden aan de maatregelen, wordt de medewerker de toegang ontegensprekend en zal diens leidinggevende worden geïnformeerd.

Extra aandachtspunten voor gebieden buiten een Groene Zone

- Houd te allen tijde 1,5 meter afstand en schud geen handen.
- Is 1,5 meter afstand praktisch onhaalbaar? De werkgever bepaalt of aanpassingen nodig zijn. Neem de aangegeven maatregelen en aanpassingen strikt in acht.
- Lunch/diner/pauze? Doe dit verstandig en ga bijvoorbeeld even naar buiten. Waar mogelijk wordt er gespreid pauze gehouden, zodat het aantal personen beperkt blijft. Houd ook hier 1,5 meter afstand.

¹⁷ <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>

- Ook een eventuele medewerkerscatering dient de 1,5 meter afstand en (aanvullende) hygiëne regelgeving in acht te nemen. Zie ook de uitgangspunten Food & Beverage.

Extra aandachtspunten voor gebieden binnen een Groene Zone

- Evenementen die op het evenement zelf werken met Testen voor Toegang, zijn niet altijd een Groene Zone tijdens de bouw en breek. De Corona Verantwoordelijke zal de partners, liefst van tevoren, inlichten over de situatie op de locatie.
 - Bij geen bericht moet ervanuit gegaan worden dat de bouw en breek **buiten een Groene Zone** plaatsvinden.

5.3.2 VOORBEREIDING

- Medewerkers worden voorafgaand aan hun werkzaamheden (eventueel online) geïnformeerd en geïnstrueerd. Daardoor kennen en begrijpen zij de (belangrijkste) maatregelen op het gebied van hygiëne en de toepasselijke protocollen.

5.3.3 OP LOCATIE

- Werktijden en pauzes kunnen worden gespreid, zodat het aantal personen beperkt blijft.
- In het rooster kan rekening gehouden worden met een gefaseerde aankomst van personeel.
- Medewerkers komen via de personeelsentree, of een andere aangeduide ingang, de locatie binnen.
- Iedere persoon die de locatie betreedt houdt zich minimaal aan de RIVM-richtlijnen en eventuele aanvullende richtlijnen van de locatie en/of organisator.
- Op locatie worden zo nodig looproutes aangegeven met waar nodig eenrichtingsverkeer.
- Op locatie zijn op relevante plekken de voorgeschreven maatregelen aangegeven.
- Werk- & medewerkersruimtes worden zo goed als mogelijk geventileerd.
 - Dit is expliciet ook binnen **Groene Zones** van toepassing.
- Via het productiekantoor is desinfectiemateriaal te verkrijgen voor personen en materialen.
- Bij instructie en overleg/toolboxmeetings: wees er alert op dat iedereen op 1,5 meter van de andere personen kan blijven. Geef instructies eventueel in meerdere kleine groepen, en probeer deze instructiemomenten zoveel mogelijk buiten te houden. (niet van toepassing binnen een **Groene Zone**)
- Deel gereedschap, portofoon, intercom en telefoon niet met anderen. Als het nodig is dat er toch gereedschap uitgewisseld wordt, zorg dan voor tussentijdse desinfectie.
- Portofoons, oortjes, intercom e.d. worden de gehele periode bij de persoon zelf gehouden.
- Houd materieel, gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) schoon.
- Als persoonlijk contact mensen onnodig te dicht bij elkaar zou brengen: communiceer bijvoorbeeld via telefoon, intercom of portofoon.
- Overweging: maak voordat de zogeheten 'showploeg', waaronder artiesten/sporters/andere performers, presentatoren etc., de locatie betreden de werkplekken schoon.

- Contactberoepen zoals bijvoorbeeld visagie & styling, maar ook geluidsmensen die microfoons omspelden, werken met mondkapjes op en nemen de voorzorgsmaatregelen zoals aangegeven in de geldende RIVM-richtlijnen.
 - Eventueel kan hiervan worden afgeweken binnen een **Groene Zone** als alle relevante personen een coronatoegangsbewijs hebben of recentelijk negatief zijn getest.

*Extra aandachtspunten voor gebieden **buiten een Groene Zone***

- Regie- en operatorposities worden op veilige onderlinge afstand geplaatst.
- Microfonie en in-ears worden door de gebruiker zelf om-/ingedaan. Lukt dat niet zelf, dan zal uitgeweken moeten worden naar een handzender.

5.3.4 LEVERANCIERS/DERDEN

- Er zijn leveranciers met eigen protocollen/werkwijzen. Deze dienen te voldoen aan de door de overheid gestelde regels en in overeenstemming te zijn met de aangegeven maatregelen op de locatie.
- Leveranciers wordt gevraagd om:
 - Vrachtwagens zodanig te laden dat op locatie veilig gelost kan worden;
 - Benodigde apparatuur waarvoor dat nodig is vooraf te desinfecteren;
 - Medewerkers te laten reizen op de door de overheid toegestane wijze;
 - Zich te houden aan de 1,5 meter afstand; is 1,5 meter afstand praktisch onhaalbaar? De werkgever of de Corona Verantwoordelijke bepaalt of en welke aanpassingen nodig zijn;
 - Geen handen te schudden;
 - De hygiënemaatregelen strikt in acht te nemen;
- In de pre-productie wordt gekeken naar de benodigde materialen. Materieel dat niet door één persoon verplaatst kan worden, wordt waar mogelijk gemeden of er worden speciale werkafspraken over gemaakt.
- Wanneer er op één locatie (bijv. op het podium) verschillende disciplines/teams moeten werken, kan er gedacht worden om ieder team zijn eigen tijdvak te laten hebben. In overleg met de productie en de locatie wordt bekeken of de bouw- en breekperiode gespreid kan worden. Op deze manier beperken we het aantal personen op locatie. Er kan wel simultaan gewerkt worden wanneer de COVID-19-regelgeving kan worden gewaarborgd en teams elkaar niet doorkruisen.

*Indien de werkzaamheden plaatsvinden binnen een **Groene Zone***

- Controleer altijd bij de Corona Verantwoordelijke of er sprake is van een Groene Zone.
- Binnen een Groene Zone mag de 1,5 meter worden losgelaten, ook voor medewerkers.
- Binnen de Groene Zone zijn ook geen mondkapjes nodig
- Indien de organisator of Corona Verantwoordelijke vraagt om toch afstand te houden of mondkapjes te dragen dient dit verzoek altijd opgevolgd te worden.

5.4 MAATREGELEN HEALTH & SAFETY

5.4.1 BHV/EHBO

- BHV/EHBO teams zijn geïnformeerd en geïnstrueerd over de aangepaste richtlijnen rondom hulpverlening, opgenomen in bijvoorbeeld de Richtlijn Evenementenzorg tijdens Corona.¹⁸

¹⁸ De Richtlijn Evenementenzorg tijdens Corona is te vinden op: <https://evenementenbouwers.org/protocollen/>. Aangepaste BHV-richtlijnen zijn te vinden op bijvoorbeeld: <https://www.nibhv.nl/nieuws/corona-virus-updates/>

- Daarnaast zijn er protocollen hoe om te gaan met bezoekers, die zich melden bij de entree of zorgpost op de locatie, die symptomen tonen van het virus.
- Zodra er zich een BHV/EHBO-situatie voordoet tijdens het optreden, kan er afhankelijk van de situatie sprake zijn van een (tijdelijke) stop in het programma. Hiervoor wordt dan de geldende 'show-stop'-procedure gevolgd.
 - Indien nodig worden de bezoekers die in de rij van het slachtoffer zitten uit de rij gehaald.
 - Bij het helpen van het slachtoffer zullen de richtlijnen van het RIVM gevolgd worden en zullen in principe niet meer dan 2 personen te hulp schieten. Tevens zullen de te hulp schietende medewerkers beschermende middelen dragen zoals handschoenen en een mondkapje.
- Indien ambulance en/of politie ter plaatse nodig zijn, wordt de zorg aan hen overgedragen.

5.4.2 EVENEMENTENBEVEILIGING

- Maak afspraken met de (evenementen)beveiligingsorganisatie.
- Er zijn taken die alleen door gecertificeerde (evenementen)beveiligers uitgevoerd mogen worden; dit verandert niet door de COVID-19-regelgeving.
- Benoem en bepaal hoe gehandeld wordt bij fysieke contactmomenten van de (evenementen)beveiliging met bezoekers of medewerkers.
- Werk dit uit (of vraag dit aan de (evenementen)beveiligingsorganisatie) en stem bijvoorbeeld af hoe gehandeld wordt in het geval van uitzettingen of ordeverstoringen.

5.4.3 CALAMITEITEN

Direct

In geval van een calamiteit waarbij een deellocatie of eventueel de hele evenementenlocatie direct ontruimd dient te worden, zal de COVID-19-regelgeving, waar nodig, komen te vervallen. Hierbij weegt een veilige en snelle ontvluchting zwaarder dan de handhaving van de COVID-19-regelgeving.

Als er vanuit een **Groene Zone** ontruimd wordt zal er tussen de bezoekers natuurlijk geen afstand gehouden hoeven worden. Indien er hulpdiensten ter plaatse komen is het wel gewenst om, waar mogelijk, 1,5 meter afstand te houden. Ook indien de bezoekers zich mengen met personen van buiten de Groene Zone is het van belang dat, zo snel als redelijkerwijs mogelijk, er weer 1,5 meter afstand gehouden wordt. In elk geval tussen de bezoekers en overige personen. Uiteraard geldt ook hier dat direct gevaar zwaarder weegt dan indirect gevaar.

Niet direct

In geval van een calamiteit waarin niet direct ontruimd dient te worden zal dit als een 'reguliere' uitstroom worden behandeld, waarbij er rekening gehouden wordt met de COVID-19-regelgeving.

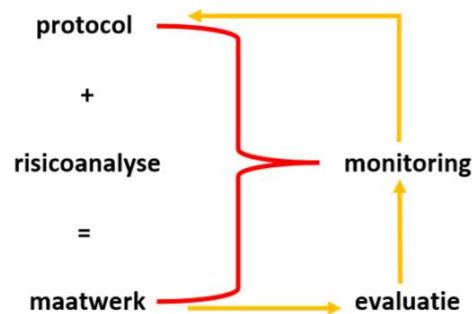
Bij elke vorm van calamiteit is conform de bestaande vergunningen/voorwaarden de directie van organisator of evenementenlocatie leidend; er zal een goed contact en afstemming moeten plaatsvinden met de lokale autoriteiten.

- De Corona Verantwoordelijke is bekend met de gemaakte afspraken en wordt bij calamiteiten betrokken bij de besluitvorming.

6 EVALUATIE

We leren van elk evenement. We kunnen tijdelijk 'anders' maar zijn op weg naar het 'normale' aantal bezoekers. Daarom volgen we ook nadrukkelijk, met vakgenoten, overheidsorganen en wetenschappers, hoe het gaat. Door te leren kunnen we anderen weer verder helpen, op weg naar 'normaal'.

We plaatsen opnieuw de afbeelding die ook in paragraaf 1.3 stond:



Figuur - via protocol en risicoanalyse naar maatwerk

Door elk evenement als maatwerk te zien, dat te monitoren en te evalueren, kan een volgend evenement of zelfs dit protocol worden verbeterd.

7 BIJLAGE 1 – COMMUNICATIE VOORBEEDEN

Op de protocollen website van de Alliantie van Evenementenbouwers is een overzicht van de verschillende voorbeelden te zien. Het gaat vooral om materiaal rond het Testen voor Toegang.

Indien u goede aanvullingen heeft uit de praktijk kunt u die doorsturen naar info@evenementenbouwers.org. Zorg wel dat u het auteursrecht op de stukken heeft.