

Meerderheid wacht meer dan maand met eerste museumbezoek

79% VAN DE BEZOEKERS GAAT EVENVEEL OF VAKER NAAR MUSEA NA HEROPENING

Met anderhalve meter afstand en een gereserveerd kaartje kunnen Nederlanders vanaf 1 juni weer van de musea genieten. Maar liefst 79 procent van de liefhebbers zegt na heropening weer evenveel of zelfs vaker naar een museum te gaan. 58 procent wacht echter meer dan een maand met het eerste bezoek. Aarzelingen zijn er vooral over de afstand tot de medebezoekers en de verwachte drukte in de musea. Dit blijkt uit een grootschalig onderzoek van Hendrik Beerda Brand Consultancy.

22% komt direct na heropening, 58% wacht meer dan een maand

Ondanks het enthousiasme om weer op museumbezoek te gaan na de sluiting sinds 12 maart, zegt toch 6 op de 10 museumliefhebbers nog meer dan een maand te wachten. In de Randstad is het aandeel directe bezoekers veruit het hoogst, waarbij Amsterdam met 40 procent de kroon spant. Twee derde van de museumbezoekers uit de oostelijke en zuidelijke provincies verwacht echter een museumbezoek langer dan een maand na heropening uit te stellen.

55-plussers zien toiletgebruik als groter probleem, vrouwen de deurklinken en trappleuning

Veruit de belangrijkste redenen van het bezoeksuitstel zijn zorgen rond de afstand tot de medebezoekers en de verwachte drukte in de museumzalen en bij de entree. Onder 55-plussers vormt het toiletgebruik een veel grotere belemmering, als ook de drukte. Ook over het aanraken van deurklinken en trappleuning heeft de ouderendoelgroep meer zorgen. Voor vrouwen betekenen de deurklinken en trappleuning in musea een veel groter obstakel dan voor mannen.

‘Het is belangrijk dat de musea goed inspelen op de aarzelingen die de bezoekers nog hebben. Door de genomen voorzorgsmaatregelen goed te communiceren kunnen veel zorgen worden weggenomen. De Museumvereniging heeft voor de musea een protocol opgesteld. Musea kunnen aangeven dat ze dit protocol volgen en de bezoekers zo geruststellen’, aldus merkadviseur Hendrik Beerda. ‘Hierbij is het aan te raden om goed te kijken naar het bezoekersprofiel van het museum. Uit het onderzoek blijkt dat de zorgen onder ouderen bijvoorbeeld heel anders zijn dan onder jongeren.’

Belangrijkste belemmeringen om musea na heropening weer te bezoeken

(index, hoogste score = 100; eerst gegeven antwoord heeft 3 punten gekregen, het 2^e antwoord 2 punten en het 3^e 1 punt)

- | | |
|--|---|
| 1. Afstand tot andere bezoekers (index: 100) | 8. Minder prettige sfeer in het museum (29) |
| 2. Aantal bezoekers in de museumzalen (79) | 9. Vervoer van/naar een museum (27) |
| 3. Aantal bezoekers bij de ingang (64) | 10. Andere belemmering(en) (14) |
| 4. Beperkte ruimte in klein museum (51) | 11. Gebruik van de museumhoreca (12) |
| 5. Aanraken deurklinken/trappleuning (43) | 12. Afstand tot museummedewerkers (10) |
| 6. Gebruik van het toilet (39) | 13. Gebruik van de garderobe (6) |
| 7. Kosten van het bezoek (38) | |

Onderzoek onder 3.859 respondenten

Het onderzoek is met de Universiteit van Amsterdam en de Universiteit Twente ontwikkeld. In totaal 3.859 respondenten zijn ondervraagd, waarvan 2.547 aangaven museumbezoeker te zijn. In het onderzoek is navraag gedaan naar de snelheid waarmee de liefhebbers de musea weer verwachten te gaan bezoeken na heropening. Ook is gevraagd naar het verwachte effect van de coronacrisis op de bezoekfrequentie van musea. Verder is gevraagd naar de belemmeringen bij het weer gaan bezoeken van musea en het verwachte inkomenseffect. Het onderzoek heeft geen opdrachtgever.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Hendrik Beerda: 06 - 51 05 49 09 of mail@hendrikbeerda.nl